

**МИНИСТЕРСТВО НА ОТБРАНАТА
НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

**„ИЗВЪНГАРАНЦИОННА ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА
НА КРИПТОГРАФСКИ СРЕДСТВА”**

ТС .А.69.4472.23.....

**СОФИЯ
2023 г.**

1. НАИМЕНОВАНИЕ НА УСЛУГАТА

„Извънгаранционна техническа поддръжка на криптографски средства“

2. ОПИСАНИЕ И ОБХВАТ НА УСЛУГАТА

2.1. Услугата осигурява техническата експлоатация на средствата за защита на информацията с криптографски технологии. Извънгаранционната техническа поддръжка на криптографски средства включва следните основни дейности:

2.1.1. Поддържане на основна точка за контакт и консултации;

2.1.2. Диагностика на криптографските средства;

2.1.3. Ремонт¹ на криптографските средства.

2.2. Обхватът на услугата е за извънгаранционни криптографски средства на фирма Crypto AG/Crypto International AG, въведени в експлоатация в МО и БА, съставът на които е съгласно искането на Възложителя.

3. ОСНОВНИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ПРЕДОСТАВЯНАТА УСЛУГА

3.1. Изисквания по предназначение:

3.1.1. Основна точка за контакт и консултации

3.1.1.1. Изпълнителят² да осигури основна точка за контакт, като комуникацията с нея да се извършва по избор, чрез стационарен телефон, мобилен телефон, факс, електронна поща и писмено уведомление.

3.1.1.2. На основната точка за контакт Изпълнителят да осигури приемане/регистрация (завеждане) на уведомленията за възникнали аварии (откази и повреди), заявки за ремонт, доклади за състоянието на оборудването, предмет на извънгаранционна техническа поддръжка в настоящата техническа спецификация (ТС).

3.1.1.3. Основната точка за контакт да работи по схемата 24/7 (по всяко време на денонощието, всеки ден от седмицата) - за уведомления за възникнали повреди, заявки по предмета на ТС, запитвания, доклади и др., чрез телефон, телефонен секретар, факс или електронна поща. Изпълнителят потвърждава за получаването на уведомлението по избор чрез телефон (стационарен или мобилен), факс или електронна поща и писмено уведомление.

3.1.1.4. Основната точка за контакт да работи по схемата 8/5 (осем часа през работно време, в работните дни от седмицата и в часови диапазон от 09.00 до 17.00 ч.) – за консултация със специалист на Изпълнителя.

3.1.1.5. Консултацията да обхваща следните дейности:

3.1.1.5.1. Консултиране и дистанционна помощ по дейността на техническата експлоатация и работата на оборудването;

¹ Ремонтът е комплекс от мероприятия за поддържане и възстановяване на изправността или работоспособността на системите, предмет на тази ТС. Ремонтът се извършва за отстраняване на неизправностите, предизвикани от различните видове откази и аварии, както и за възстановяване на ресурса.

² Навсякъде в текста на ТС под Възложител/Изпълнител да се разбира титулярът или представител на същия.

3.1.1.5.2. Консултиране при възникнала авария за диагностициране на проблем/проблеми и предложения за възможни незабавни мерки по отстраняването му/им;

3.1.1.5.3. Консултациите да се завеждат (отчитат – зададен въпрос от Потребителя, даден отговор или препоръчано действие от Изпълнителя, както и получените резултати от предприетите действия) в дневници, заведени при Потребителя и Изпълнителя.

3.1.2. Диагностика на криптографските средства.

3.1.2.1. Да се извършва от Изпълнителя, по Заявка от Възложителя;

3.1.2.2. Извършване на проверка за техническото състояние и работоспособност на криптографските средства (КС) и дефектация на същото и/или на отделни елементи и изготвяне на дефектовъчна ведомост с предложение³ от Изпълнителя, ако се налага ремонтна дейност;

3.1.2.3. Въвеждане на техническите характеристики и параметри на КС до нормите от производителя;

3.1.2.4. Вписване на извършените дейности и измерените стойности в експлоатационната документация.

3.1.2.5. Изпълнителят, изготвя и изпраща до Възложителя и „Отчет за извършените дейности“, „Техническа спецификация с ценово предложение за материални средства, необходими за извършване на ремонт“ и надлежно оформена фактура;

3.1.2.6. Услугата се приема, чрез двустранно подписан „Приемо-предавателен протокол“ между Изпълнителя и Възложителя. При констатиране на несъответствия по изпълнение на услугата, да се изготвя Констативен протокол.

3.1.2.7. Възложителят уведомява писмено Изпълнителя, за потвърждение или отказ за извършване на ремонт. В случай, че стойността на ремонта надвишава 50% от пазарната стойност на повреденото КС, Възложителят има право да откаже ремонта;

3.1.2.8. Срокът за извършване на диагностика на едно криптографско средство, да е до 7 работни дни, считано от датата на получаване от Изпълнителя, на Заявката за диагностика. Сумарната работа по извършване на диагностика на криптографското средство, да не надвишава 60 работни часа, считано от датата на получаване на криптографското средство, от Изпълнителя.

3.1.3. Ремонт на криптографските средства.

3.1.3.1. Ремонтът да се извършва от Изпълнителя по уведомление (заявка) от Възложителя;

³ Този документ да включва предложение за ремонт (възстановяване на неизправността) и предложение за подмяна на повредения/ата (възел, детайл, част, изделие, апаратура и др.) с нов/а, като за краткост в ТС, навсякъде в текста ще се използва запис предложение.

3.1.3.2. Проверка на КС, установяване на повредата и ремонта да се извършват в зависимост от типа на отказ и влиянието върху функционирането ѝ. Срокът за отстраняване на повредата започва да тече от потвърждаване за получаването на уведомлението (заявката) от Възложителя при Изпълнителя;

3.1.3.3. Извършване на диагностика и дефектация, изготвяне на дефектовъчна ведомост и предложение от Изпълнителя, включително за осигуряване на резервни елементи, части, модули и др. за нуждите на ремонта;

3.1.3.4. Приемане/сдаване на изделията за ремонт да се осъществява чрез подписване на двустранен приемо-предавателен протокол между Изпълнителя и Възложителя;

3.1.3.5. При необходимост и за нуждите на ремонта, Изпълнителят осигурява резервни елементи, части, модули и други;

3.1.3.6. При ремонт на техниката, ако се установи, че на пазара вече не се предлагат елементи/изделия/агрегати/ възли/други или софтуер (драйвери) за нуждите на ремонта, Изпълнителят да предлага на Възложителя подмяна на техническата и/или софтуерна част (драйвери) с предложение. В случай, че предложението не удовлетворява Възложителя, същият има право на отказ;

3.1.3.7. Повредената част да се връща, придружена с дефектовъчна ведомост на Възложителя, подписана и подпечатана от Изпълнителя;

3.1.3.8. Изпълнителят да интегрира и въвежда в експлоатация ремонтираните изделия. След ремонта, техническите средства да са в работоспособно състояние;

3.1.3.9. Констатираните повреди, вследствие на форсмажорни обстоятелства или по вина на експлоатационния състав, да се докладват на Възложителя;

3.1.3.10. Ремонтираната техника не трябва да изменя начина си на функциониране, както и хардуерната/софтуерната съвместимост със съществуващите си елементи за работа;

3.1.3.11. След извършване на ремонтните дейности, Изпълнителят представя документ за извършения ремонт – фактури, описание на ремонтните дейности, протокол за извършената услуга, гаранция, проверка на техническото състояние (характеристики, параметри и др.) на КС и/или на отделен елемент, отчита извършените дейности и вложената материална част, каква е тяхната финансова стойност;

3.1.3.12. Вписване от Изпълнителя, на извършените дейности и измерените стойности в експлоатационната документация на криптографските средства;

3.1.3.13. Услугата се приема, чрез двустранно подписан „Приемо-предавателен протокол“ между Изпълнителя и Възложителя. При констатиране на несъответствия при изпълнение на услугата, да се изготвя Констативен протокол;

3.1.3.14. Когато ремонтът включва подмяна на част (модул) с нова, притежаваща сериен номер, Изпълнителят издава и предава на Възложителя, Гаранционна карта за новата част (модул) с идентифициращ сериен номер и Декларация за съответствие, съдържаща текст, че подменената част (модул) е нова, неупотребявана и с посочена година на производство. Документите по настоящата точка, които са на чужд език, да бъдат съпроводени с превод на български език.

3.1.3.15. Срокът за извършване на ремонт на едно криптографско средство да е до 22 работни дни, считано от датата на получаване от Изпълнителя на Заявката за ремонт. Сумарната работа по извършване на ремонта, да не надвишава 176 работни часа, считано от датата на получаване на криптографското средство от Изпълнителя.

3.1.4. Място за изпълнение:

3.1.4.1. В сграда и помещения, предоставени от Възложителя, отговарящи на изискванията на ЗЗКИ, ГПЗЗКИ и „Наредба за криптографската сигурност на класифицираната информация“. Адресът ще бъде посочен в искането на Възложителя.

4. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ НА УСЛУГАТА.

4.1. Изпълнителят да извършва всички задължителни за него административни и други дейности, посочени в настоящата техническа спецификация, произтичащи от текстовете на действащите нормативни актове;

4.2. Дейностите, предмет на настоящата техническа спецификация, да се извършват при спазване на изискванията на производителя, дадени в ремонтната и експлоатационната документация;

4.3. Изпълнителя докладват незабавно на Възложителя, за всички констатирани повреди, вследствие на форсмажорни обстоятелства или по вина на експлоатационния състав;

4.4. След извършването на диагностика и ремонт на средствата, транспортът от мястото на изпълнение на договора до Органа по криптографска сигурност-ДАНС, за извършване на проверка за съответствие на криптографската функционалност и конфигурационен контрол на криптографските средства, е отговорност на Изпълнителя;

4.5. Приемане/сдаване на криптографските средства за проверка на работоспособността, диагностика и ремонт, да се осъществява чрез двустранно подписан „Приемо-предавателен протокол“, между Изпълнителя и Възложителя;

4.6. Осигуряването на резервни елементи, части, модули и други, за нуждите на ремонта на криптографските средства, е отговорност на Изпълнителя;

4.7. Подменената при ремонта на криптографските средства, повредена (неизправна) част, да се връща на Възложителя, чрез двустранно подписан „Приемо-предавателен протокол“, между Изпълнителя и Възложителя.

4.8. Криптографските средства, на които е извършена проверка на работоспособността, диагностика или ремонт, не трябва да изменят начина си на функциониране и експлоатационните си параметри, зададени от производителя.

4.9. Резервните части, осигурени за дейностите по настоящата техническа спецификация, да са нови и неупотребявани, да са етикетирани чрез етикет или по друг начин, като етикетирането да съдържа марка и/или модел и сериен и/или фабричен номер.

4.10. При извършване на дейностите, предмет на настоящата техническа спецификация, Изпълнителят да спазва изискванията за техническа и пожарна безопасност.

4.11. Изпълнителят да актуализира експлоатационната документация, ако са извършени промени в криптографските средства, при изпълнение на дейностите по настоящата техническа спецификация.

5. ДРУГИ СПЕЦИФИЧНИ ИЗИСКВАНИЯ.

5.1. Изисквания за гаранционен срок:

5.1.1. Гаранционен срок на ремонтираните криптографски средства:

5.1.1.1. За части, модули, възли, детайли и елементи от криптографски средства, ремонтирани от Изпълнителя, гаранционният срок да е не по-малко от 12 (дванадесет) месеца.

5.1.1.2. За начало на гаранционните срокове да се счита, датата на двустранно подписания „Приемо-предавателен протокол“, за приемане на извършената услуга, между Изпълнителя и Възложителя.

5.2. Изисквания по електромагнитна защита:

5.2.1. Дейностите по проверка на работоспособността, диагностика или ремонт на криптографските средства, не трябва да влошават електромагнитните характеристики на същите.

5.3. Изисквания по ергономичност, обитаемост и техническа естетика.

Не се изисква.

5.4. Изисквания по експлоатация, удобство за техническо обслужване и ремонт:

Не се изисква.

5.5. Изисквания за сертификация:

5.5.1. Изпълнителят да притежава сертификат за внедрена система за управление на качеството по БДС EN ISO 9001 или еквивалентно/и, с обхват, включващ дейностите по поддръжка на изделия и системи (криптографски средства) за криптографска защита на класифицирана информация;

5.5.2. Изисква Изпълнителят да притежава разрешение за осъществяване на дейността, за територията на Република България, от производителя на криптографските средства.

5.6. Изисквания към оценяване на съответствието:

ТС. А 69 4472 23

5.6.1. Оценяване на съответствието на услугата, предмет на настоящата техническа спецификация, с изискванията на договора и приемането на извършените услуги се извършва от комисия, сформирана от Заявителя/Потребителя с участието на представител/и на Изпълнителя.

5.7. Изисквания за транспортно пригодност и съхранение:

Не се изисква.

6. ИЗИСКВАНИЯ ЗАЩИТА НА КЛАСИФИЦИРАНАТА ИНФОРМАЦИЯ

6.1. Извършването на дейностите, предмет на настоящата техническа спецификация, е свързано с достъп до помещения, класифицирани като зони за сигурност клас I или клас II, което налага спазване на изискванията на ЗЗКИ и съпътстващата го нормативна база.

6.2. При допускане на представители на Изпълнителя на територията на войскови райони да се спазват изискванията на пропускателния режим, установени в регламентиращите документи.

7. ПРИЛОЖЕНИЯ

Няма.