

МИНИСТЕРСТВО НА ОТБРАНАТА
НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

АКТУАЛИЗАЦИЯ И ПОДДРЪЖКА НА СОФТУЕР
„НАЦИОНАЛЕН КОДИФИКАЦИОНЕН ИНСТРУМЕНТ
„БУЛКОД”

ТС...с.33.4002.22....

СОФИЯ

2022 г.

1. НАИМЕНОВАНИЕ НА УСЛУГАТА

„Актуализация и поддръжка на софтуер „Национален кодификационен инструмент „БУЛКОД”.

2. ОПИСАНИЕ И ОБХВАТ НА УСЛУГАТА

2.1. Описание на услугата

Кодификационната дейност на продукти, свързани с отбраната на страната, се осъществява посредством Национална кодификационна система, съвместима с Кодификационната система на НАТО. Тази дейност се изпълнява чрез използването на специализирания софтуер „Национален кодификационен инструмент „БУЛКОД”.

В Кодификационната система на НАТО редовно се правят изменения, минимум два пъти годишно, които трябва да бъдат внедрени в работата на софтуера. Всичко това налага периодично актуализиране и непрекъсната поддръжка на софтуера „БУЛКОД”.

2.2. Обхват на услугата

2.2.1. Поддържане на работоспособността на софтуер „БУЛКОД” и неговата пълна съвместимост с изискванията на Кодификационната система на НАТО.

2.2.2. Отстраняване на софтуерни грешки, възникнали в етапа на функциониране на софтуера и възстановяване на неговата работа.

2.2.3. Възстановяване на работата на системата след хардуерна повреда в сървърна част – преинсталиране на софтуерната част и възстановяване на базата от данни от архив.

2.2.4. Софтуерът „БУЛКОД” да бъде поддържан и актуализиран в съответствие с изискванията, регламентирани в Ръководството на НАТО по кодификация *ACodP-1*.

2.2.5. Софтуерът „БУЛКОД” да бъде поддържан в състояние, позволяващо автоматизиран импорт и осъвременяване на данните (*DB2* таблици),

предоставяни ежесечно във вид на *Tailored Data Products (TDP)* от Националното кодификационно бюро на САЩ (*Defense Logistic Information Service*).

2.2.6. Софтуерът „БУЛКОД“ да бъде поддържан:

2.2.6.1. Да работи върху 64-битови версии на операционни системи *Windows 10/11* (клиентски станции), *Windows 2012 Server* или по нови (сървърна част);

2.2.6.2. Да използва СУБД *Oracle* или друга подходяща система за управление на бази от данни.

3. ОСНОВНИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ПРЕДОСТАВЯНАТА УСЛУГА

3.1. Време за реакция за диагностициране и отстраняване на софтуерни грешки, възникнали в етапа на функциониране на софтуера да бъде до 24 часа след уведомяването за възникването им. Срокът за отстраняване на проблемите се определя чрез съгласуване с представител на потребителя на системата за всеки конкретен случай, в зависимост от критичността на грешката за работоспособността на системата и сложността за нейното отстраняване, но трябва да е не по-дълъг от пет работни дни.

3.2. Срокът за възстановяване на работата на системата след хардуерна повреда в сървърна част – преинсталиране на софтуерната част и възстановяване на базата от данни от архив да бъде до три работни дни след ремонта или подмяната на хардуера.

3.3. Срокът за извършване на актуализация на софтуера в съответствие с изискванията, регламентирани в Ръководството на НАТО по кодификация ACodP-1, да бъде до 30 календарни дни след публикуване на обновената версия на ACodP-1 (два пъти годишно).

3.4. Места на изпълнение – Министерство на отбраната, гр. София, в сградите на ул. „Дякон Игнатий“ № 3 и на ул. „Иван Вазов“ № 12.

4. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ НА УСЛУГАТА

4.1. Изпълнителят да има внедрена, действаща и сертифицирана Система за управление на качеството, в съответствие с изискванията на БДС EN ISO 9001:2015 или еквивалентно/и и да е сертифициран по съюзната публикация на НАТО AQAP 2110 или еквивалентно/и, допълнено с AQAP 2210 или еквивалентно/и.

4.2. Изпълнителят да има доказан опит за работа с кодификационната система на НАТО.

5. ДРУГИ СПЕЦИФИЧНИ ИЗИСКВАНИЯ

5.1. Предоставяне на необходимата техническа и експлоатационна документация за обновените версии на софтуера „БУЛКОД“ (ръководства за работа, администриране и конфигуриране на системата) на електронен носител на български език.

5.2. Извършване на консултации и техническа помощ за разрешаване на проблеми при експлоатацията на продукта; експертна помощ за отстраняване на възникнали проблеми в резултат от взаимодействие на софтуера с други инсталирани на сървъра или на клиентските станции софтуерни продукти.

6. ИЗИСКВАНИЯ ЗА ЗАЩИТА НА КЛАСИФИЦИРАНАТА ИНФОРМАЦИЯ

Не се изисква.

7. ПРИЛОЖЕНИЯ

Не се прилага.