

**МИНИСТЕРСТВО НА ОТБРАНАТА
НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

**ПОДДРЪЖКА И РЕМОНТ НА КЛИМАТИЗАТОРИ,
ВЕНТИЛАЦИЯ И АСПИРАЦИЯ**

ТС № 84: 3533.19.....

1. НАИМЕНОВАНИЕ НА УСЛУГАТА

„Поддръжка и ремонт на климатизатори, вентилация и аспирация”

2. ОБХВАТ И ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

2.1. Вид, марка, модел, количество, местоположение, идентификация и основни параметри на климатизаторите, вентилацията и аспирацията, подлежащи на поддържане и ремонт

2.1.1. Информация за вида, марката, модела, количеството, местоположението, идентификацията и основните параметри на климатизаторите, вентилацията и аспирацията, подлежащи на поддържане и ремонт се съдържа в документацията по обявената процедура.

2.1.2. Комплекцията на изделията по предходната точка е съгласно техническата им документация.

2.1.3. Идентификацията (сериен номер или друго) на климатизаторите, вентилацията и аспирацията (наричани по-нататък в текста и агрегати или оборудване) и съставните им части се извършва от представители на Възложителя и Изпълнителя, на място, по данни от изделието и експлоатационната документация (формуляри, паспорти, етикети и др.), по документи на производителя, както и по документи по отчета (служебни книжки и др.).

2.2. Поддръжката и ремонтът на климатизаторите, вентилацията и аспирацията включват:

2.2.1. Планова периодична техническа поддръжка за работоспособност¹.

2.2.2. Извънпланова техническа поддръжка за работоспособност.

2.2.3. Ремонт².

3. ИЗИСКВАНИЯ

3.1. Изисквания по предназначение

3.1.1. Изисквания към плановата периодична техническа поддръжка

3.1.1.1. Плановата периодична техническа поддръжка да се извършва четири пъти в годината, през три месеца, в месеците III, VI, IX и XII.

¹ В зависимост от техническото им състояние изделията (системите) се оценяват като изправни (неизправни) и като работоспособни (неработоспособни). Същите се считат изправни, ако съответстват на всички изисквания, установени от „нормативно-техническата документация” от производителя (технически условия, формуляри, паспорти и др.), съпровождаща изделията (системата). Техническите средства (системи) се считат работоспособни, ако изпълняват всички свои функции, като запазват зададените им параметри в границите, установени от „нормативно-техническата документация”. За разлика от изправните, работоспособните изделия (системи) може да имат отделни дефекти, които не влияят непосредствено върху изпълняваните от тях функции (следи от корозия, нарушаване на декоративни покрития, изгаряне на сигнални лампи и др.).

² Ремонтът е комплекс от мероприятия за поддържане и възстановяване на изправността или работоспособността на Системите, предмет на тази ТС. Ремонтът се извършва за отстраняване на неизправностите, предизвикани от различните видове откази, на аварийните й повреди, както и за възстановяване на ресурса.

3.1.1.1.1. Една от периодичните технически поддръжки се дефинира като тримесечна.

3.1.1.1.2. Две от периодичните технически поддръжки се дефинират като шестмесечни.

3.1.1.1.3. Една от периодичните технически поддръжки се дефинира като годишна.

3.1.1.1.4. Поддръжките да се извършват в следния ред: шестмесечна (месец III), годишна (месец VI), шестмесечна (месец IX), тримесечна (месец XII).

3.1.1.2. Плановата тримесечна техническа поддръжка да включва задължително следните дейности:

3.1.1.2.1. Демонтаж, почистване, измиване и монтаж на въздушни филтри;

3.1.1.2.2. Проверка и почистване на вътрешен топлообменник (вътрешно тяло);

3.1.1.2.3. Проверка целостта на електрически и тръбни връзки;

3.1.1.2.4. Обща проверка на вентилационната част.

3.1.1.3. Плановата шестмесечна техническа поддръжка, да включва дейностите от тримесечната техническа поддръжка и следните дейности:

3.1.1.3.1. Проверка и почистване на кондензен маркуч;

3.1.1.3.2. Проверка на вентилаторни конвектори (кондензатор и изпарител);

3.1.1.3.3. При необходимост да се извършва почистване на кондензаторни пъти на външно тяло с водоструйна машина или продухване със сгъстен въздух;

3.1.1.3.4. Настройка параметрите на климатични и вентилационни инсталации;

3.1.1.3.5. Пускане на термопомпи от летен режим на зимен или обратно.

3.1.1.4. Плановата годишна техническа поддръжка да се извършва по график, изготвен от Изпълнителя³ и утвърден от Възложителя.

3.1.1.5. Плановата годишна техническа поддръжка да включва дейностите от шестмесечната техническа поддръжка и задължително следните дейности:

3.1.1.5.1. Проверка на състоянието на оборудването, включително външен оглед на отделните съставни части (наличие на вибрации, почукване и необичаен шум, проверка на клеми, проверка на целостта и стегнатостта на електрически и тръбни връзки, проверка на монтажни болтове и гайки, проверка на маркучи и тръби, затягане на скоби и винтове и др.);

3.1.1.5.2. Проверка на електрозахранване, оперативни вериги и електронно управление;

3.1.1.5.3. Извършване на контролни измервания – съгласно инструкциите и ръководствата за експлоатация;

³ Навсякъде в текста на ТС под Възложител/Изпълнител да се разбира титулярът или представител на същия.

3.1.1.5.4. При необходимост да се извършва проверка на налягането на хладилния агент и дозареждане с хладилен агент;

3.1.1.5.5. Проверка за течове на оборудване, съдържащо флуорсъдържащи парникови газове (определението е съгласно Регламент (ЕС) № 517/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 16 април 2014 година за флуорсъдържащите парникови газове и за отмяна на Регламент (ЕО) № 842/2006) в количество от 5 t CO₂ еквивалент или повече, но по-малко от 50 t CO₂ еквивалент или съдържащо контролирани вещества (определението е съгласно Регламент (ЕО) № 1005/2009 на Европейския парламент и на Съвета от 16 септември 2009 година относно вещества, които нарушават озоновия слой) в количество от 3 kg или повече, но по-малко 30 kg;

3.1.1.5.6. При условие че е налична функция за автоматична диагностика на агрегатите, да се извърши проверка на включените във функцията параметри;

3.1.1.5.7. Демонтаж, почистване, измиване и монтаж на въздушен филтър, проверка и почистване на кондензен канал, проверка и почистване на топлообменник, обща проверка на вентилационна част и проверка на вентилаторни конвектори (кондензатор и изпарител) на мобилни климатизатори – през месец юни;

Забележка: На мобилните климатизатори не се изпълнява тримесечна и шестмесечна техническа поддръжка.

3.1.1.5.8. Други дейности по техническо поддържане, съгласно инструкциите и ръководствата за експлоатация, по предложение на Изпълнителя, съгласувано от Възложителя;

3.1.1.5.9. Извършване на необходимите настройки и осигуряване на функциите на агрегатите.

3.1.1.6. Плановата годишна техническа поддръжка да включва, при необходимост и след съгласуване с Възложителя, една или повече от следните дейности:

3.1.1.6.1. Демонтаж, разглобяване, измиване, сглобяване и монтаж на вътрешно климатично тяло;

3.1.1.6.2. Демонтаж, измиване и монтаж на външно климатично тяло;

3.1.1.6.3. Презареждане с хладилен агент;

3.1.1.6.4. Подмяна на сменяеми филтри, след изтичане на времето им на експлоатация.

3.1.1.7. Първата периодична техническа поддръжка, освен посочените по-горе дейности, да включва и идентификация на оборудването, подлежащо на поддръжка и на съставните части, при необходимост.

3.1.2. Изисквания към извънплановата техническа поддръжка за работоспособност

3.1.2.1. Извънплановата техническа поддръжка да се извършва от Изпълнителя след получаване, на точка за контакт, на уведомление от Възложителя за необходимост от такава.

3.1.2.2. Получаването на уведомление за необходимост от извънпланова техническа поддръжка да се потвърждава от Изпълнителя най-късно в следващия работен ден.

3.1.2.3. Извънплановата техническа поддръжка да обхваща следните дейности:

3.1.2.3.1. Получаване от Изпълнителя, на точка за контакт, на заявка;

3.1.2.3.2. Изпращане на специалисти на Изпълнителя на място;

3.1.2.3.3. Извършване на диагностика и установяване на причините за неработоспособност;

3.1.2.3.4. Уведомяване на Възложителя за резултатите от диагностиката;

3.1.2.3.5. При откриване на повреда същата да се отстранява, включително, при необходимост, чрез използване на резервни части.

а) В случай на невъзможност за отстраняване на повредата, чрез способа по точка 3.1.2.3.5, Изпълнителят информира Възложителя и след съгласуване с него извършва ремонт;

3.1.2.3.6. Извършване на необходимите настройки и възстановяване работоспособността на агрегата.

~~3.1.2.4. Извънплановата техническа поддръжка да се извършва при следните времеви норми:~~

~~3.1.2.4.1. Представяне, от Изпълнителя, на Възложителя, на резултати от диагностика – до 1 (един) работен ден след потвърждаването на уведомление за необходимост от извънпланова техническа поддръжка.~~

~~3.1.2.4.2. Изпълнение на необходимите дейности от Изпълнителя – до 2 (два) работни дни след потвърждаването на уведомлението за необходимост от извънпланова техническа поддръжка, освен ако не се налага ремонт.~~

3.1.3. Изисквания към ремонта

3.1.3.1. Ремонтът да се извършва от Изпълнителя по заявка на Възложителя или незабавно, при изпълнението на техническа поддръжка, след съгласуване с Възложителя.

3.1.3.2. Получаването на заявка за ремонт да се потвърждава от Изпълнителя най-късно в следващия работен ден.

3.1.3.3. Ремонтът да обхваща следните дейности:

3.1.3.3.1. Получаване от Изпълнителя, на точка за контакт, на заявка;

3.1.3.3.2. Изпращане на специалисти на Изпълнителя на място;

3.1.3.3.3. Демонтаж на съставната част;

3.1.3.3.4. Приемане на съставната част за ремонт, като транспортирането на оборудването се осигурява от Изпълнителя;

3.1.3.3.5. Извършване на дефектация от Изпълнителя;

3.1.3.3.6. Уведомяване на Възложителя за резултатите от дефектацията;

3.1.3.3.7. За ремонта на дефектирани елементи, части, модули и др., Изпълнителят прави предложение до Възложителя.

3.1.3.3.8. Възложителят има право да потвърди или да се откаже от извършването на ремонта, като уведоми за това Изпълнителя. Ремонтът се извършва след като Възложителят е утвърдил с подпис предложението за изпълнение.

3.1.3.3.9. В случай че стойността на ремонта надвишава 60% от пазарната стойност на повреденото изделие, Възложителят има право да откаже ремонта и да поиска подмяна с ново.

3.1.3.3.10. При ремонт, ако Изпълнителят е в състояние да докаже, че на пазара вече не се предлагат елементи, частн, модули или софтуер за нуждите на ремонта, същият да предлага на Възложителя подмяна на техническата и/или софтуерна част с предложение. Характеристиките на предложеното ново оборудване да са еквивалентни или по-добри от характеристиките на подменяното оборудване, като при необходимост, за доказателство, се представят и съответните сертификати. В случай че предложението не удовлетворява Възложителя, той има право на отказ.

3.1.3.3.11. Извършване на дейностите по ремонта, включително, при необходимост, чрез използване на резервни части;

3.1.3.3.12. Приемане на съставната част от ремонт;

3.1.3.3.13. Монтаж на съставната част;

3.1.3.3.14. Извършване на необходимите настройки и възстановяване работоспособността на агрегата.

3.1.3.4. Ремонтът да се извършва в срок до 5 (пет) работни дни след приемане на съставната част за ремонт.

3.1.3.5. При невъзможност за спазване на срока за ремонт, Изпълнителят, след съгласуване с Възложителя, предоставя и монтира оборотен агрегат за времето на ремонта.

3.1.3.5.1. За помещения с особен статут, по указания на Възложителя, оборотен агрегат да се предоставя незабавно след демонтажа на повредения агрегат.

3.1.3.6. Монтажът на съставната част след ремонт да се извършва в срок до 1 (един) работен ден след приемането на съставната част от ремонт.

3.1.3.7. При получаване (приемане) на оборудване след ремонт, Изпълнителят да осигури възможност на Възложителя за проверка на работоспособността на същото (техническото състояние на всички уреди, агрегати и съставни части, извършена ли е регулировка и привеждане на основните параметри на оборудването до нормите, посочени в техническата документация) и за проверка на паспорта (досието) за отразяване на ремонтните дейности.

3.1.4. Изпълнителят, при необходимост, по заявка на Възложителя, да извършва демонтаж и монтаж за преместване на агрегат от едно помещение в друго.

3.1.4.1. За преместване на агрегат от едно помещение в друго Изпълнителят прави предложение до Възложителя.

3.1.4.2. Преместването на агрегат от едно помещение в друго се извършва след като Възложителят е утвърдил с подпис предложението за изпълнение.

3.2. Изисквания по електромагнитна защита

Дейностите по техническата поддръжка на системите не трябва да влошават електромагнитните характеристики на същите.

3.3. Изисквания по ергономичност, обитаемост и техническа естетика

Не се изисква.

3.4. Изисквания по експлоатация, удобство за техническо обслужване и ремонт

Дейностите по техническата поддръжка на системите не трябва да влошават експлоатационните характеристики на същите и възможностите за техническо обслужване и ремонт.

3.5. Изисквания за сертификация

3.5.1. Услугата да се изпълнява в условията на изградена, документирана и ~~сертифицирана система за управление на качеството по БДС EN ISO 9001:2015~~ или еквивалентно/и, с обхват, включващ дейностите по поддръжка на климатични и вентилационни системи.

3.5.2. Услугата да се изпълнява с наличие на валиден документ за правоспособност (сертификат) по чл. 176, ал. 2 от Закона за чистотата на атмосферния въздух.

3.5.3. Услугата да се изпълнява с наличие на техническо лице, което притежава валиден документ за правоспособност, по чл. 176, ал. 1 от Закона за чистотата на атмосферния въздух, за категория, включваща приложимите дейности по настоящата техническа спецификация.

3.6. Изисквания за скритост и маскировка

Не се изисква.

3.7. Изисквания за транспортнопригодност и съхранение

Не се изисква.

4. ДРУГИ СПЕЦИФИЧНИ ИЗИСКВАНИЯ

4.1. За времето на поддръжката и ремонта Изпълнителят да осигури точка за контакт за приемане на заявки за ремонт и друга кореспонденция.

4.1.1. Точката за контакт да работи по схемата 8/5 (работни часа през деня/ работни дни в седмицата) – за контакт по стационарен или мобилен телефон, факс или по друг, предварително договорен начин.

4.1.2. Получаването на заявка за ремонт, уведомление за необходимост от извънпланова техническа поддръжка и др. да се потвърждава от Изпълнителя най-късно в следващия работен ден.

4.2. Изпълнителят да извършва всички, задължителни за него, административни и други дейности, свързани с поддържаните климатизатори, вентилация и аспирация и произтичащи от текстовете на действащите нормативни актове.

4.3. Изпълнителят да провери за наличието на досие на хладилни и климатични инсталации и термopомпи, съгласно изискванията на нормативните документи и, при липса на досие, да изготви такова.

4.4. Дейностите, предмет на настоящата техническа спецификация, да се извършват при спазване на изискванията на производителя, дадени в ремонтната и експлоатационната документация.

4.5. Констатираните повреди, следствие на форсмажорни обстоятелства или по вина на експлоатационния състав, да се докладват на Възложителя.

4.6. При извършване на дейностите по поддръжката и ремонта да се спазват изискванията за безопасност при работа и пожарна безопасност.

4.7. Първата периодична техническа поддръжка да се извърши не по-късно от три месеца от подписване на договор.

4.8. Изисква се дейностите по поддръжката и ремонта, изброени в настоящата спецификация, да се изпълняват от квалифициран персонал.

4.9. Ремонтните/подменените съставни части, възли, детайли, елементи и др. да не изменят начина на функциониране и да гарантират запазване на работните параметри на оборудването.

4.10. Да се осигуряват и монтират резервни части, материали и консумативи, предназначени за марката и модела на съответното оборудване/система или съвместими, след съгласуване с Възложителя.

4.11. Резервните части и оборудване, осигурени за дейностите по точки 3.1.1., 3.1.2. и 3.1.3. да са:

4.11.1. неупотребявани;

4.11.2. в срока на съхранение (при условие, че такъв е указан в придружаващите документи);

4.11.3. етикетирани чрез етикет или по друг начин (когато това е направено от производителя), като етикетиранието да съдържа марка и/или модел и сериен и/или фабричен номер.

4.12. След изпълнение на дейностите по точки 3.1.1., 3.1.2. и 3.1.4 Изпълнителят да представи протокол за извършената услуга (изпълнените дейности).

4.13. След извършване на ремонтните дейности⁴, по точка 3.1.3. Изпълнителят да представи документ за извършения ремонт – фактури, описание на ремонтните дейности, протокол за извършената услуга, гаранция и/или др. на системите и/или на отделен елемент.

4.14. Приемането на дейностите по точки 3.1.1., 3.1.2., 3.1.3. и 3.1.4. да се удостоверява с подписване на двустранен Протокол за приемане на извършените услуги между Изпълнителя и Заявителя/Потребителя.

4.15. При констатиране на несъответствия при изпълнение на услуга да се изготвя Констативен протокол.

4.16. Извършването на дейностите, предмет на техническата спецификация, е свързано с достъп до помещения, класифицирани като зони за сигурност клас I или клас II, което налага спазване на изискванията на ЗЗКИ и съпътстващата го нормативна база.

4.17. При допускане на представители на Изпълнителя на територията на местата за изпълнение на услугата да се спазват изискванията на пропускателния режим, установени в регламентиращите документи.

5. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ВИДОВЕТЕ ОСИГУРЯВАНЕ

5.1. Обучение на инженерно-технически състав

Не се изисква.

5.2. Работа по документацията

5.2.1. Данните за извършените дейности и измерените стойности по т. 2.2. да се вписват в експлоатационната документация на съответното изделие.

5.2.2. Записване в паспорта (досието) на задължителните по нормативни документи проверки, на диагностицираните и отстранените повреди, нередности и недостатъци.

5.2.3. Всички наложили се промени в оборудването/системите да се съгласуват с Възложителя, да се документират и документите да се прилагат към ексекутивната документация.

5.2.4. Осигуряване на експлоатационна документация на български език – при настъпили промени в състава на оборудването/системите, следствие на извършени дейности по отстраняване на повреди и подмяна на повредени изделия, както следва:

5.2.4.1. Техническо описание.

5.2.4.2. Инструкция за експлоатация, включваща и ръководство на потребителите за работа с оборудването, в които да е описана последователността от действия, изпълнявани в стандартни ситуации и мерки за безопасност.

⁴ Изпълнителят следва да описва извършените дейности и вложената материална част, каква е тяхната финансова стойност и дали подменените части са останали в Изпълнителя или са върнати на Възложителя.

6. ИЗИСКВАНИЯ ЗА ГАРАНЦИИ

6.1. Гаранционен срок на ремонтирана техника

6.1.1. За ремонтирани части, модули, възли, детайли и елементи от оборудването, гаранционният срок да е не по-малък от 6 (шест) месеца.

6.1.2. За части, модули, възли, детайли и елементи, подменени с нови, гаранционният срок да е не по-малък от 12 (дванадесет) месеца.

6.1.3. За компресори, подменени с нови, гаранционният срок да е не по-малък от 24 (двадесет и четири) месеца.

6.1.4. Гаранционните срокове да се считат от датата на подписване, от Изпълнителя и Възложителя, на двустранния протокол, изготвен при приемане на дейностите по ТС.

7. ОЦЕНЯВАНЕ НА СЪОТВЕТСТВИЕТО

7.1. Оценяването на съответствието на извършените услуги с изискванията на договора да се извършва от комисия, в която да са включени представители на Заявителя/Потребителя и представители на Изпълнителя.

7.2. При оценяване на съответствието Изпълнителят да представи:

7.2.1. Декларация за съответствие, съгласно БДС EN ISO/IEC 17050-1:2010 или еквивалентно/и, издадена от Изпълнителя, за съответствие на извършените услуги с изискванията на договора.

7.2.2. Гаранционна карта (при ремонт и/или подмяна/замяна на части).

7.3. Документите по т. 7.2, които са на чужд език, да са съпроводени с превод на български език.