

**МИНИСТЕРСТВО НА ОТБРАНАТА
НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

**ПОДДРЪЖКА И РЕМОНТ НА СИСТЕМИ ЗА ОХРАНА
И КОНТРОЛ НА ДОСТЪПА, ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ,
ТОЧНО ВРЕМЕ, ПОЖАРОИЗВЕСТЯВАНЕ
И ПОЖАРОГАСЕНЕ ВЪВ В.Ф. 54770-СОФИЯ**

ТС .С 92.3156.13.....

СОФИЯ
2018 г.

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

„ПОДДРЪЖКА И РЕМОНТ НА СИСТЕМИ ЗА ОХРАНА И КОНТРОЛ НА ДОСТЪПА, ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ, ТОЧНО ВРЕМЕ, ПОЖАРОИЗВЕСТЯВАНЕ И ПОЖАРОГАСЕНЕ ВЪВ В.Ф. 54770-СОФИЯ”

ТС ...С 92.3156.18.....

Приета на заседание на Съвета по въоръженията с протокол № ...10.113.09.2018.
Разработена на основание на заявка, рег. № 121-680/26.10.2017 г., утвърдена от ръководителя
на програма 1.4 „Съвместно командване на силите”.
Настоящата техническа спецификация отменя ТС С 92.0528.09.

1. НАИМЕНОВАНИЕ НА УСЛУГАТА

Поддръжка и ремонт на системи за охрана и контрол на достъпа, видеонаблюдение, точно време, пожароизвестяване и пожарогасене във в.ф. 54770-София

2. СЪСТАВ И ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

2.1. Състав и комплектация на системи за охрана и контрол на достъпа, видеонаблюдение, точно време, пожароизвестяване и пожарогасене

2.1.1. Системите за охрана и контрол на достъпа, видеонаблюдение, точно време, пожароизвестяване и пожарогасене във военно формирование (в.ф.) 54770-София се състоят от следните съставни части:

2.1.1.1. Оборудване, компоненти и софтуер, описани по вид и количество в Таблица № 1.

2.1.1.2. Кабели (силови, комуникационни (медни)), пач-кабели, розетки, кабелни канали и др.

2.1.1.3. Електрически табла с комутационна и защитна апаратура.

Таблица 1. Оборудване, компоненти и софтуер на системи за охрана и контрол на достъпа, видеонаблюдение, точно време, пожароизвестяване и пожарогасене

№	Оборудване, компоненти, софтуер и материали	Марка	Модел	Мярка	Кол.
	Система за охрана и контрол на достъпа <i>Състои се от две подсистеми – алармена система против проникване и система за контрол на достъпа. Реализацията е на основата на продукта на фирма Крус електроник ACIDIX.</i> <i>Програмно осигуряване SICOND 2000</i>				
1.	Информационен (архивиращ) сървър	HP	ML350 G3	бр.	1
2.	Зонов сървър, за монтаж в 19" шкаф		Helix3	бр.	2
3.	Работна станция за администриране и наблюдение	HP	Compaq D530C	бр.	1
4.	Работна станция за администриране и наблюдение	HP	DX2300	бр.	1
5.	Зонов разширител за 8 зони			бр.	26
6.	Инфрачервени (PIR) детектори	Paradox	DIGIGUARD 65	бр.	39
7.	Микровълнови детектори	Elkron	MW21PD	бр.	8
8.	Акустични детектори	DSC	AC-101	бр.	26
9.	Сензични детектори	Elkron	MS 04	бр.	6
10.	Магнитни детектори (МУК)	Tane Alarm Systems	SD50/70	бр.	42
11.	Релейни токови буфери			бр.	26
12.	Комбинирани RFID терминали (четец с клавиатура и LCD екран)	Logix		бр.	24

№	Оборудване, компоненти, софтуер и материали	Марка	Модел	Мярка	Кол.
13.	RFID терминали (с бутони)		Readix/F	бр.	32
14.	RFID терминали (обикновени)		Readix/P	бр.	25
15.	Заклучващи брави (електрически)		JIS	бр.	39
16.	Термотрансферен принтер		Matica system	бр.	1
17.	Видео камера (web camera)		Creative	бр.	1
18.	Контролери за охрана		Conix/G	бр.	-
19.	Хидравличен автомат			бр.	41
Система „Видеоконтрол“					
20.	Видео-сървър (DVR) за 16 бр. камери – компютър за монтаж в 19” шкаф и видеоплата		Intel; ComART HICAP 200	бр.	1
21.	Външни PTZ камери с варифокални обективи		Dynacolor D7722	бр.	2
22.	Варифокални обективи	Panasonic	WV-LZ80/2	бр.	2
23.	Външни камери с варифокални обективи	Panasonic	WV-CL920A	бр.	2
24.	Външни камери	Panasonic	WV-CL924AE	бр.	2
25.	Вътрешни куполни камери	Panasonic	WV-CW474FE	бр.	10
26.	Инфрочервени прожектори	Videotec	IR50FL	бр.	4
27.	Работна станция за администриране и наблюдение	HP	Compaq DX2300	бр.	1
28.	Програмно осигуряване		Linux DVR	бр.	1
Система за осигуряване на точно време <i>Реализацията е от продукт на фирма Крус електроник</i>					
29.	Външна GPS антена			бр.	1
30.	GPS приемник за точно време		Hronix master clock	бр.	1
31.	Аналогови часовници		Electrocas	бр.	31
32.	Цифрови (дигитални) часовници		Solar&C/Udine	бр.	7
Система за пожароизвестяване					
33.	Пожароизвестителна централа	Syncro	A62002	бр.	1
34.	Оптично-димни детектори с основа	Apollo	XP 95 OSM № 55000-500	бр.	59
35.	Термо-диференциални детектори с основа	Apollo	XP 95 OSM № 55000-400	бр.	4
36.	Ръчни детектори с основа	Apollo	XP95 OSM № 55000-905	бр.	4
37.	Адресируеми сигнални модули с кутия	Apollo	XP 95 55000-826	бр.	2
38.	Изолаторни модули и основа	Apollo	XP95I OSM № 55000-700; 45681-211	бр.	2
39.	Адресируем релеен модул	Apollo	XP 95 55000-905	бр.	1
40.	Сирена		EMB2406	бр.	7

№	Оборудване, компоненти, софтуер и материали	Марка	Модел	Мярка	Кол.
	Система за пожарогасене				
41.	Управляващи модули	IEL Impulse	K97001	бр.	3
42.	Модули за индикация на режима на работа		K950511	бр.	3
43.	Адресируеми входно-изходни модули	Apollo	XP 95 55000-905	бр.	3
44.	Сирени с индикаторна светлина		EMA 24 FRSSR	бр.	3
45.	Бутони „СТОП“		K13460	бр.	3
46.	Бутони „ПУСК“		K90511	бр.	3
47.	Цилиндри с гасителен агент FM 200	HIGOOD		бр.	3
	Система за климатизация и контрол на достъпа на сървърни шкафове <i>Система е Rittal CMC-TC и е доставена с сървърни/комуникационни шкафове Rittal DK 7320.100</i>				
48.	Контролни (управляващи) блокове	Rittal	CMC-TC	бр.	15
49.	Четци за чип карти			бр.	5
50.	Магнитни детектори (МУК)			бр.	10
51.	Оптично-димни детектори			бр.	5
52.	Температурни детектори			бр.	5

2.1.2. Работните проекти (екзекутиви) на системите за охрана и контрол на достъпа, видеонаблюдение, точно време, пожароизвестяване и пожарогасене са с ниво на класификация „Поверително“, съгласно Закона за защита на класифицираната информация

2.1.3. Идентификацията (партиден номер, сериен номер или друго) и местоположението на съставните части на системите за охрана и контрол на достъпа, видеонаблюдение, точно време, пожароизвестяване и пожарогасене се извършва на място, по данни от изделията и експлоатационната документация (формуляри, паспорти, етикети и др.), по документи на производителя, както и по документи по отчета (служебни книжки и др.).

2.2. Състав и описание на техническата поддръжка на системите за охрана и контрол на достъпа, видеонаблюдение, точно време, пожароизвестяване и пожарогасене

2.2.1. Техническата поддръжка на системите за охрана и контрол на достъпа, видеонаблюдение, точно време, пожароизвестяване (ПИС) и пожарогасене (ПГС) (по-нататък в текста – „системи“) обхваща оборудване и софтуер в състав и количество, съгласно точка 2.1.

2.2.2. Техническата поддръжка да включва:

2.2.2.1. Поддържане на основна точка за контакт и консултации.

2.2.2.2. Първоначална проверка на работоспособността¹ на системите за охрана и контрол на достъпа, видеонаблюдение, точно време, пожароизвестяване и пожарогасене.

2.2.2.3. Планова периодична техническа поддръжка за работоспособност на системите за охрана и контрол на достъпа, видеонаблюдение, точно време, пожароизвестяване и пожарогасене.

2.2.2.4. Извънпланова техническа поддръжка за работоспособност на системите за охрана и контрол на достъпа, видеонаблюдение, точно време, пожароизвестяване и пожарогасене.

2.2.2.5. Ремонт².

3. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УСЛУГАТА

3.1. Изисквания по предназначение

3.1.1. Изисквания към основната точка за контакт и консултации

3.1.1.1. Изпълнителят³ да осигури основна точка за контакт, като комуникацията да се извършва по предварително договорен начин.

3.1.1.2. Чрез основната точка за контакт Изпълнителят да осигури приемане на уведомления за възникнали аварии (откази и повреди), заявки, доклади за състоянието на оборудването и друга кореспонденция по извършването на дейностите, посочени в настоящата техническа спецификация (ТС).

3.1.1.3. Основната точка за контакт да работи по схемата 24/7 (по всяко време на денонощието, всеки ден от седмицата) за уведомления за възникнали аварии (откази и повреди) и заявки по предмета на ТС и др., чрез стационарен телефон, мобилен телефон или по друг, предварително договорен начин. При възникнала авария да се оказва помощ за диагностициране на проблема и да се дават предложения за възможни незабавни мерки по отстраняването му.

¹ В зависимост от техническото им състояние изделията (системите) се оценяват като изправни (неизправни) и като работоспособни (неработоспособни). Същите се считат изправни, ако съответстват на всички изисквания, установени от „нормативно-техническата документация“ от производителя (технически условия, формуляри, паспорти и др.), съпровождаща изделията (системата). Техническите средства (системи) се считат работоспособни, ако изпълняват всички свои функции, като запазват зададените им параметри в границите, установени от „нормативно-техническата документация“. За разлика от изправните, работоспособните изделия (системи) може да имат отделни дефекти, които не влияят непосредствено върху изпълняваните от тях функции (следи от корозия, нарушаване на декоративни покрития, изгаряне на сигнални лампи и др.).

² Ремонтът е комплекс от мероприятия за поддържане и възстановяване на изправността или работоспособността на Системите, предмет на тази ТС. Ремонтът се извършва за отстраняване на неизправностите, предизвикани от различните видове откази, на аварийните ѝ повреди, както и за възстановяване на ресурса.

³ Навсякъде в текста на ТС под Възложител/Изпълнител да се разбира титулярът или представител на същия.

3.1.1.4. Основната точка за контакт да работи по схемата 8/5 (осем часа през работно време, в работните дни от седмицата) за консултация със специалист на Изпълнителя, запитвания, доклади и др., чрез стационарен телефон, мобилен телефон, факс, електронна поща, писмено уведомление или по друг, предварително договорен начин. В случай на уведомяване чрез факс, електронна поща или писмено, Изпълнителят да потвърждава за получаването на уведомлението в първия работен ден, следващ деня на уведомлението.

3.1.2. Изисквания към първоначалната проверка на работоспособността на системите за охрана и контрол на достъпа, видеонаблюдение, точно време, пожароизвестяване и пожарогасене във в.ф. 54770-София

3.1.2.1. Първоначалната проверка на работоспособност се извършва от Изпълнителя еднократно, с начало в срок до един месец от сключване на договор, по план и обем, утвърдени от Възложителя.

3.1.2.2. Проверката да се извършва в присъствието на Възложителя, с двустранно подписване на протокол за извършените дейности и проверените стойности на характеристиките на системите.

3.1.2.3. Първоначалната проверка на работоспособността на системите да включва следните дейности:

3.1.2.3.1. Проверка на системите за работоспособност, съгласно проектите, включително софтуера, състоянието, техническите характеристики и параметри на оборудването.

3.1.2.3.2. При необходимост (установена неработоспособност или друго) – извършване на диагностика и дефектация на системите и/или на отделни елементи и изготвяне на дефектовъчна ведомост с предложение от Изпълнителя за отстраняване на проблем, ремонт, ако се налага или друго.

3.1.2.3.3. След утвърждаване от Възложителя на предложението по точка 3.1.2.3.2. да се възстанови работоспособността на системите чрез ремонт или подмяна на дефектирали съставни части или съставни части с изтекъл ресурс, изтекъл срок на годност и/или в състояние извън нормите на качествените им показатели (характеристики).

3.1.2.3.4. Привеждане на техническите характеристики и параметри на съставните части и системите до нормите, определени от проекта, производителя, инсталатора и/или доставчика.

3.1.2.3.5. Проверка за наличието на дневник на пожароизвестителната и пожарогасителната системи и, при липса на такъв, изготвяне на дневник на ПИС/ПГС, като в него да се отразява всяко събитие, с дата и час (обслужване, повреда и др.).

3.1.2.3.6. Вписване на извършените дейности и измерените стойности в експлоатационната документация.

3.1.2.4. При възстановяване на работоспособността на системите да се прилагат правилата и изискванията за ремонт, описани в точка 3.1.6.

3.1.2.5. Необходимите за възстановяване на работоспособността на системите консумативи, оборудване, части и елементи да се включват в предложението по точка 3.1.2.3.2. и да се осигуряват от Изпълнителя.

3.1.3. Изисквания към плановата периодична техническа поддръжка за работоспособност на системите за охрана и контрол на достъпа, видеонаблюдение и точно време

3.1.3.1. Плановата периодична техническа поддръжка за работоспособност на системите за охрана и контрол на достъпа, видеонаблюдение и точно време да се извършва четири пъти в годината.

3.1.3.1.1. Три от периодичните технически поддръжки се дефинират като тримесечни.

3.1.3.1.2. Една от периодичните технически поддръжки се дефинира като годишна, като включва и дейностите, извършвани в тримесечните поддръжки.

3.1.3.1.3. В Таблица № 2 са описани дейности общо за системите, както и дейности, специфични за отделните системи, включени в тримесечната и годишната поддръжки на системите за охрана и контрол на достъпа, видеонаблюдение и точно време.

3.1.3.1.4. Плановата периодична техническа поддръжка за работоспособност на системите за охрана и контрол на достъпа, видеонаблюдение и точно време да се извършва по годишен график, изготвен от Изпълнителя и утвърден от Възложителя.

3.1.3.2. Плановата тримесечна техническа поддръжка за работоспособност да включва следното:

3.1.3.2.1. Дейностите за тримесечна техническа поддръжка, описани в съответната колона в Таблица № 2.

3.1.3.2.2. Визуална проверка на закрепването на съставните части.

3.1.3.2.3. Проверка на свързаност и интерфейси на съставните части.

3.1.3.2.4. Проверка на работоспособност на системите, като се използват централни устройства (контролери), работни станции, дисплеи, вградени уреди и програмно осигуряване за самодиагностика (тестване).

3.1.3.2.5. Проверка за актуалността на програмното осигуряване (включително базовото програмно осигуряване (фърмуер, англ. firmware), при възможност) и при необходимост инсталиране на всички актуални версии на пакета програмно осигуряване за всички елементи на системите.

3.1.3.2.6. Инсталиране на наличните безплатни обновявания (ъпгрейди), сервисни пакети, фиксове и др. за програмното осигуряване на оборудването.

3.1.3.2.7. Преглед на електрически табла и комутационна и защитна апаратура за електрическата инсталация на системите – основно електрозахранване.

3.1.3.2.8. Преглед на електрически табла и комутационна и защитна апаратура за електрическата инсталация на системите – резервно електрозахранване.

3.1.3.2.9. Проверка на функциите за следене за повреда на съоръженията за управление и индикация.

3.1.3.2.10. Проверка на най-малко една точка за достъп от система „Контрол на достъпа” и най-малко по една зона за всеки тип детектори от „Алармена система против проникване”, за да се изпита дали съоръжението за управление и индикация приема и показва правилния сигнал, сигнализира тревога и задейства всички други предупредителни или спомагателни устройства.

3.1.3.2.11. Отстраняване на открити повреди, нередности и недостатъци.

3.1.3.2.12. При констатиране на повреда, същата да се отстранява. В случай на невъзможност за отстраняване на повредата, Изпълнителят информира Възложителя (представя предложение). След утвърждаване на предложението от Възложителя се извършва ремонт съгласно т. 3.1.6.

3.1.3.2.13. Извършване на необходимите настройки и възстановяване работоспособността на системите.

3.1.3.2.14. Записване в паспорта на диагностицираните и отстранените повреди, нередности и недостатъци.

Таблица 2. Дейности общо за системите, както и за отделните системи, включени в тримесечната и годишната поддръжка на системи за охрана и контрол на достъпа, видеонаблюдение и точно време

№	Дейност при поддръжката	Периодична техническа поддръжка	
		Тримесечна	Годишна
	Общо за системите		
	Компютър		
1.	Проверка на операционната система и софтуера	x	
2.	Проверка на системните „log”-ове	x	
3.	Дефрагментиране на твърдите дискове (HDD)		x
	Монитор		
4.	Проверка на картината – яркост и контраст	x	
	Устройство за презапис на информация		
5.	Проверка на устройство за презапис на информацията от HDD на външен носител		x
	Софтуер на система		
6.	Проверка и промяна на паролите за достъп до софтуера	x	
7.	Проверка на пароли за упълномощаване за работа със система	x	
8.	Проверка на пароли за достъп до информацията в дисков масив	x	
9.	Настройка на потребители, права	x	
10.	Проверка на време и час и сверяване	x	
11.	Проверка на работоспособността на базата данни и архивиране за дадения период	x	

№	Дейност при поддръжката	Периодична техническа поддръжка	
		Тримесечна	Годнина
	Централни устройства (контролери)		
12.	Проверка на конфигурация	x	
	Проверка на захранване на системите		
13.	Проверка на работа с основен източник на захранване 230V/50Hz	x	
14.	Проверка на работа с резервен източник на захранване	x	
15.	Проверка на продължителност на времето на захранване от резервен източник на захранване (автономност)		x
	Захранващи устройства		
16.	Проверка на захранващи устройства (захранвания)	x	
17.	Проверка на състоянието на батериите	x	
18.	Проверка на заряда на батериите с товар		x
19.	Измерване на напрежението на батериите под товар, в началото и след края на изпитване на автономност		x
	Система за охрана и контрол на достъпа		
	Подсистема за охрана		
	Функции*		
20.	Проверка на включване (поставяне под охрана). Обхват: групите и помещенията, обхванати от тях	x	всички
21.	Проверка на закъснителни зони при включване (при наличие на такива)	x	всички
22.	Проверка на включено състояние – откриване на проникване и алармено състояние при проникване – изпитване на работата на детекторите	x	всички
23.	Проверка на възстановяване след алармени състояния при проникване	x	всички
24.	Проверка на изключване (снемане от охрана). Обхват: групите, зони и помещенията	x	всички
25.	Проверка на закъснителни зони при изключване (при наличие на такива)	x	всички
26.	Проверка на реакция при саботаж – проверка на работата на тампери на съставни части	x	всички
27.	Проверка на възстановяване след алармени състояния при саботаж	x	всички
28.	Проверка на реакция при неизправност	x	всички
	Клавиатури		
29.	Тест на работоспособност – поставяне/снемане от охрана	x	всички
30.	Проверка на сигнализационни и аларми (звукова и светлинна)	x	всички
	Устройства за предупреждение		
31.	Проверка на устройства за предупреждение (сирени)	x	всички

№	Дейност при поддръжката	Периодична техническа поддръжка	
		Тримесечна	Годишна
Подсистема за контрол на достъпа			
Точки за достъп*			
32.	Проверка на точка на достъп от всяка страна	x	всички
33.	Проверка на преминаване през точка на достъп с разрешение за достъп	x	всички
34.	Проверка на време за предварителна аларма за оставена отворена врата (при наличие на такава)	x	всички
35.	Проверка на надвишаване на максимално допустимото време на отворена врата (при наличие на такава)	x	всички
36.	Проверка на отваряне на точка на достъп без разрешение за достъп	x	всички
37.	Проверка на искане за достъп на потребител, който принадлежи към потребителите на системата, но няма право на достъп за конкретна точка на достъп	x	всички
38.	Проверка на самостоятелна работа на контролер в буферен (offline) режим, при липса на комуникация с управляващия компютър	x	всички
Хидравличен автомат			
39.	Проверка и настройка на силата на затваряне, при необходимост	x	
Система за видеонаблюдение			
Камера			
40.	Преглед на насоченост, област за наблюдение и фокус	x	
41.	Преглед на създаваното видеоизображение	x	
42.	Проверка на автоматично включване на инфрачервени (IR) прожектори		x
43.	Проверка на работа на IR прожектори - пощем		x
44.	Проверка на работата на конзоли за управление	x	
Видеорекодер			
45.	Проверка на системните „log“-ове	x	
46.	Проверка на „Event log“	x	
47.	Архивиране на „Backup“ файл на външен носител		x
Софтуер за видеонаблюдение			
48.	Проверка на функцията „детекция на движение“	x	
49.	Проверка на настройките за видеокомпресия	x	
50.	Проверка на преглед на запис	x	
51.	Проверка за качеството на записа	x	
52.	Проверка на записите на HDD	x	
53.	Проверка за наличие на архив	x	

* Забележка: 1. Тримесечната поддръжка да се извършва в обем, съгласно текста на точка 3.1.3.2.10.

2. Годишната поддръжка да се извършва за всички съставни части на системите.

3.1.3.3. Плановата годишна техническа поддръжка за работоспособност на системите за охрана и контрол на достъпа, видеонаблюдение и точно време да включва следното:

3.1.3.3.1. Дейностите, включени в тримесечната техническа поддръжка.

3.1.3.3.2. Дейностите за годишна техническа поддръжка, описани в съответната колона в Таблица № 2.

3.1.3.3.3. Извършване на визуален контрол за да потвърди, че всички кабелни връзки и съоръжения са безопасни, без повреди и подходящо защитени.

3.1.3.3.4. Външно почистване на съставните части (корпуси, кутии, шкафове и др.).

3.1.3.3.5. Вътрешно почистване и профилактика на централни устройства, контролери, компютри, клавиатури, разширители и разширителни модули, комуникационни устройства, захранващи устройства, комуникационни шкафове (модули, филтри, радиатори, платки, вентилатори, контактни повърхности, слотове, клеми, конектори, превключватели, тампери, съединения и др.).

3.1.3.3.6. Техническо обслужване⁴ на съставните части, съединителните линии, звуковата и светлинната сигнализация, допълнителните устройства, съгласно инструкциите и ръководствата за тяхната експлоатация.

3.1.3.3.7. Извършване на други проверки, определени от инсталатора, доставчика или производителя.

3.1.3.3.8. Извършване на оптимизация на базите данни и моментен архивиран запис.

3.1.3.3.9. Дефрагментиране (при възможност) на твърдите носители (HDD).

3.1.3.3.10. Проверка на захранването (основно, резервно).

3.1.3.3.11. Проверка и изпитване на всички батерии.

3.1.3.3.12. Преглед на токови кръгове – силнотокови.

3.1.3.3.13. Преглед на токови кръгове – слаботокови.

3.1.3.3.14. Функционална проверка на всяка система за правилна работа в съответствие с проекта и препоръките на производителя.

3.1.3.3.15. Проверка на способността на съоръженията за управление и индикация да задействат всички спомагателни функции.

3.1.3.3.16. Отстраняване на открити повреди, нередности и недостатъци.

3.1.3.3.17. При констатиране на повреда, същата да се отстранява. В случай на невъзможност за отстраняване на повредата, Изпълнителят информира Възложителя (представя предложение). След утвърждаване на предложението от Възложителя се извършва ремонт съгласно т. 3.1.6.

3.1.3.3.18. Извършване на необходимите настройки и възстановяване работоспособността на системите.

3.1.3.3.19. Записване в паспорта на диагностицираните и отстранените повреди, нередности и недостатъци.

⁴ Техническото обслужване е комплекс от систематични, планови грижи (мероприятия) и проверки на техника за предотвратяване появата на неизправности и намаляване на времето, за което същите са неработоспособни.

3.1.4. Изисквания към плановата периодична техническа поддръжка за работоспособност на ПИС и ПГС

3.1.4.1. Плановата периодична техническа поддръжка на ПИС и ПГС да се извършва четири пъти в годината.

3.1.4.2. Три от периодичните технически поддръжки на ПИС се дефинират като тримесечни.

3.1.4.3. Една от периодичните технически поддръжки на ПИС се дефинира като годишна, като включва и дейностите, извършвани в тримесечните поддръжки.

3.1.4.3.1. Плановата периодична техническа поддръжка за работоспособност на ПИС и ПГС да се извършва по годишен график, изготвен от Изпълнителя и утвърден от Възложителя.

3.1.4.3.2. Плановата техническа поддръжка на ПИС и пожароизвестителната част на ПГС да включва графика и дейностите, описани в Приложение А , точка А.11.2.1., подточки с) и d), на СД CEN/TS 54-14:2006 „Пожароизвестителни системи Част 14: Указания за планиране, проектиране, инсталиране, въвеждане в експлоатация, използване и поддържане” или еквивалентно/и.

3.1.4.3.3. Плановата техническа поддръжка на ПГС да включва графика и дейностите, описани в Приложение F на БДС EN 15004-1 „Стационарни пожарогасителни инсталации. Инсталации за гасене с газообразни вещества. Част 1: Проектиране, монтиране и поддържане” или еквивалентно/и.

3.1.5. Извънпланова техническа поддръжка системите за охрана и контрол на достъпа, видеонаблюдение, точно време, пожароизвестяване и пожарогасене

3.1.5.1. Извънплановата техническа поддръжка да се извършва от Изпълнителя след получаване, на основната точка за контакт, на уведомление от Възложителя за необходимост от такава.

3.1.5.2. Извънплановата техническа поддръжка да обхваща следните дейности:

3.1.5.2.1. Извършване на диагностика и установяване на причините за неработоспособност.

3.1.5.2.2. Уведомяване на представителя на Възложителя за резултатите от диагностиката.

3.1.5.2.3. При констатиране на повреда, същата да се отстранява. В случай на невъзможност за отстраняване на повредата, Изпълнителят информира Възложителя (представя предложение). След утвърждаване на предложението от Възложителя се извършва ремонт съгласно т. 3.1.6.

3.1.5.2.4. Извършване на необходимите настройки и възстановяване работоспособността на системите.

3.1.5.3. Извънплановата техническа поддръжка да се извършва при следните времеви норми:

3.1.5.3.1. Време за представяне, от Изпълнителя на Възложителя, на резултати от диагностика – не по-голямо от 48 (четиридесет и осем) часа след приемането на уведомление за необходимост от извънпланова техническа поддръжка.

3.1.5.3.2. Време за изпълнение на необходимите дейности от Изпълнителя – не по-голямо от 10 (десет) работни дни след приемането на уведомлението за необходимост от извънпланова техническа поддръжка, освен ако не се налага ремонт.

3.1.6. Ремонт на системите за охрана и контрол на достъпа, видеонаблюдение, точно време, пожаронизвестяване и пожарогасене

3.1.6.1. Ремонтът да се извършва от Изпълнителя по заявка на Възложителя или незабавно, след съгласуване с Възложителя, при изпълнението на техническа поддръжка или при първоначалната проверка на работоспособността.

3.1.6.2. Ремонтът да обхваща следните дейности:

3.1.6.2.1. Извършване на диагностика и дефектация, изготвяне на дефектовъчна ведомост и предложение от Изпълнителя за дейностите по ремонта.

3.1.6.2.2. За подмяна на дефектирали елементи, части, модули и др., Изпълнителят прави предложение до Възложителя.

3.1.6.2.3. Възложителят има право да потвърди или да се откаже от извършването на ремонта, като уведоми за това Изпълнителя. Ремонтът се извършва след като Възложителят е утвърдил с подпис предложението за изпълнение.

3.1.6.2.4. В случай че стойността на ремонта надвишава 60% от пазарната стойност на повреденото изделие, Възложителят има право да откаже ремонта и да поиска подмяна с ново.

3.1.6.2.5. Приемане/сдаване на изделията за ремонт, чрез подписване на двустранен приемо-предавателен протокол между Изпълнителя и Възложителя.

3.1.6.2.6. При ремонт, ако Изпълнителят е в състояние да докаже, че не се предлагат елементи, части, модули или софтуер за нуждите на ремонта, същият да предлага на Възложителя подмяна на техническата и/или софтуерна част с предложение. Характеристиките на предложеното ново оборудване да са еквивалентни или по-добри от характеристиките на подменяното оборудване, като при необходимост, за доказателство, се представят и съответните сертификати. В случай че предложението не удовлетворява Възложителя, той има право на отказ.

3.1.6.2.7. Приемане на изделието след ремонт, чрез подписване на двустранен приемо-предавателен протокол между Изпълнителя и Възложителя.

3.1.6.2.8. Монтажът на изделието да се извършва от Изпълнителя след приемане на изделието.

3.1.6.2.9. Повредената част, модул или изделие да се връща на Възложителя, придружена с дефектовъчна ведомост, подписана и подпечатана от Изпълнителя.

3.1.6.3. При получаване (приемане) на оборудване след ремонт, Изпълнителят да осигури възможност на Възложителя за проверка на работоспособността на същото (техническото състояние на всички блокове, уреди, агрегати и съставни части, извършена ли е регулировка и привеждане на основните параметри на оборудването до нормите, посочени в техническата документация) и за проверка на формуляра (служебна книжка, паспорт) за отразяване на ремонтните дейности.

3.1.6.4. Ремонтът да се извършва при следните времеви норми:

3.1.6.4.1. Време за представяне, от Изпълнителя на Възложителя, на резултати от диагностика – не по-голямо от 48 (четиридесет и осем) часа след приемането на уведомление за необходимост от ремонт.

3.1.6.4.2. Време за изпълнение на необходимите дейности от Изпълнителя – не по-голямо от 10 (десет) работни дни след утвърждаване от Възложителя на предложението за ремонт.

3.1.6.4.3. Допуска се Изпълнителят, при невъзможност да изпълни ремонта за време, не по-голямо от десетте работни дни, посочени в точка 3.1.6.4.2, мотивирано да предлага в предложението време за ремонт, надвишаващо десет работни дни. Сроктът за ремонта да се съгласува с Възложителя.

3.1.6.5. При ремонт на оборудване, по предложение на Изпълнителя, съгласувано с Възложителя или при необходимост от по-продължителен ремонт Изпълнителят, при възможност, да предостави обратно оборудване – същото, като описаното в точка 2.1. или съвместимо – за осигуряване на работоспособността на системите.

3.2. Изисквания по електромагнитна защита

Дейностите по техническата поддръжка на системите не трябва да влошават електромагнитните характеристики на същите.

3.3. Изисквания по ергономичност, обитаемост и техническа естетика

Не се изисква.

3.4. Изисквания по експлоатация, удобство за техническо обслужване и ремонт

Дейностите по техническата поддръжка на системите не трябва да влошават експлоатационните характеристики на същите и възможностите за техническо обслужване и ремонт.

3.5. Изисквания за сертификация

3.5.1. Изисква се Изпълнителят да притежава сертификат по БДС EN ISO 9001:2015 или еквивалентно/и, с обхват, включващ дейностите по поддръжка на алармени системи против проникване, системи за контрол на достъпа, системи за видеонаблюдение и системи за пожароизвестяване и пожарогасене.

3.5.2. Изисква се разрешение за осъществяване на дейност, за територията на гр. София, с обхват, включващ поддържане и обслужване на системи, свързани с пожарната безопасност, издадено по Наредба № 8121з-531 от 9 септември 2014 г. за реда и условията за осъществяване на дейности по осигуряване на пожарна безопасност на обекти и/или поддържане и обслужване на уреди, системи и съоръжения, свързани с пожарната безопасност, от търговци и контрола върху тях.

3.6. Изисквания за скритост и маскировка

Не се изисква.

3.7. Изисквания за транспортнопригодност и съхранение

Не се изисква.

3.8. Изисквания за метрологично осигуряване

Не се изисква.

4. ДРУГИ СПЕЦИФИЧНИ ИЗИСКВАНИЯ

4.1. Изпълнителят да извършва всички задължителни за него административни и други дейности, свързани с поддържаните системи и произтичащи от текстовете на действащите нормативни актове.

4.2. Дейностите, предмет на настоящата техническа спецификация, да се извършват при спазване на изискванията на производителя, дадени в ремонтната и експлоатационната документация.

4.3. Констатираните повреди, следствие на форсмажорни обстоятелства или по вина на персонала на Възложителя, работещ със системите, да се докладват на Възложителя.

4.4. Резервните части и оборудване, осигурени за дейностите по точки 3.1.2., 3.1.3., 3.1.4., 3.1.5. и 3.1.6. да са:

4.4.1. Неупотребявани;

4.4.2. В срока на съхранение (при условие, че такъв е указан в придружаващите документи);

4.4.3. Етикетирани чрез етикет или по друг начин (когато това е направено от производителя), като етикетирането да съдържа марка и/или модел и сериен и/или фабричен номер.

4.5. Допуска се, при невъзможност за изпълнение на условията по точка 4.4., Изпълнителят да предлага осигуряване на резервни части и оборудване, които не отговарят на едно или повече от изискванията в точка 4.4. За всеки отделен случай Възложителят взема решение. След утвърждаване от Възложителя на предложението, същото да се изпълнява.

4.6. След изпълнение на дейностите по точки 3.1.2., 3.1.3., 3.1.4. и 3.1.5. Изпълнителят да представи документ за извършената услуга (изпълнените дейности).

5.2. Работа по документацията

5.2.1. Да се отразява всяко събитие, с дата и час (неизправност, повреда и т.н.).

5.2.2. Дейностите и измерените стойности по т. 2.2 да се отразяват в съответната документация на системите.

5.2.3. Записване в паспорта (досието) на задължителните по нормативни документи проверки, на диагностицираните и отстранените повреди, нередности и недостатъци.

5.2.4. Всички наложили се промени в системите да се съгласуват с Възложителя, да се документират и документите да се прилагат към екзекутивната документация.

5.2.5. Осигуряване на експлоатационна документация на български език – при настъпили промени в системите, следствие на извършени дейности по ТС, както следва:

5.2.5.1. Техническо описание.

5.2.5.2. Инструкция за експлоатация, включваща и ръководство на потребителите за работа със системите/устройствата, в които да е описана последователността от действия, изпълнявани в стандартни ситуации при работа със системите и мерки за безопасност при работа с тях.

5.2.5.3. Инструкция за техническо обслужване.

6. ИЗИСКВАНИЯ ЗА ГАРАНЦИИ

6.1. Гаранционен срок на ремонтираната техника

6.1.1. За части, модули, възли, детайли и елементи от оборудването, ремонтирани от Изпълнителя гаранционният срок да е не по-малко от 6 (шест) месеца.

6.1.2. За части, модули, възли, детайли и елементи на системите, подменени с нови от Изпълнителя гаранционният срок да е не по-малко от 12 (дванадесет) месеца.

6.1.3. Гаранционните срокове се считат от датата на подписване, от Изпълнителя и Възложителя, на двустранния протокол, изготвен при приемане на дейностите по ТС.

7. ОЦЕНЯВАНЕ НА СЪОТВЕТСТВИЕТО

7.1. Оценяването на съответствието на извършените услуги с изискванията на договора да се извършва от комисия, в която да са включени представители на Възложителя и представители на Изпълнителя.

7.2. При оценяване на съответствието Изпълнителят да представи:

7.2.1. Декларация за съответствие с изискванията на договора, съгласно БДС EN ISO/IEC 17050-1:2010 или еквивалентно/и, издадена от Изпълнителя.

7.2.2. Гаранционна карта (при ремонт и/или подмяна/замяна на оборудване/части).

7.3. Документите по т. 7.2, които са на чужд език, да са съпроводени с превод на български език.