

7.18

Екз. № 2

**МИНИСТЕРСТВО НА ОТБРАНАТА
НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

**„ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА НА КОМПЮТЪРНА
ТЕХНИКА 2018 – 1“**

ТС с 93.2905.18 - УСВЦ

СОФИЯ

2018 г.

1. НАИМЕНОВАНИЕ

„Техническа поддръжка на компютърна техника 2018 – 1“

2. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

- 2.1. гр. Бургас;
- 2.2. гр. Варна;
- 2.3. гр. В. Търново;
- 2.4. гр. Плевен;
- 2.5. гр. Пловдив;
- 2.6. гр. Сливен;
- 2.7. гр. София;
- 2.8. гр. Стара Загора;
- 2.9. гр. Шумен.

3. СЪСТАВ НА ПРОДУКТА И ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

3.1. Съставът на компютърната техника¹, подлежаща на извънгаранционна техническа поддръжка, е съгласно Приложение № 1, Приложение № 2 и Приложение № 3 на техническата спецификация (ТС) и включва сървъри и дискови масиви за нуждите на Автоматизираната информационна система (АИС) на МО, БА, оперативните и тактически щабове, за нуждите на мрежовия сегмент на територията на Република България от мрежата на НАТО за обмен на класифицирана информация (NS WAN) и националната мрежа за обмен на класифицирана информация (мрежа „U3“) и за нуждите на мрежа „U4“;

3.2. Извънгаранционната техническата поддръжка включва следните основни дейности:

- 3.2.1. Поддържане на основна точка за контакт и консултации;
- 3.2.2. Първоначална проверка на работоспособността на Техниката;
- 3.2.3. Периодично техническо обслужване;
- 3.2.4. Ремонт на Техниката²;
- 3.2.5. Ъпгрейд³ (англ. Upgrade) на елементи от хардуера;
- 3.2.6. Поддръжка на софтуера.

¹ В техническата спецификация навсякъде вместо „компютърната техника“ ще се използва „Техниката“.

² Ремонтът е комплекс от мероприятия за поддържане и възстановяване на изправността или работоспособността на Техниката, предмет на тази ТС. Ремонтът се извършва за отстраняване на неизправностите, предизвикани от различните видове откази, на аварийните и бойните повреди, както и за възстановяване на ресурса.

³ Официален правописен речник на български език, Просвета, 2012. Извършва се при невъзможност за подмяна на дефектирал хардуер с такъв със същите технически параметри (характеристики) при ремонт.

4. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УСЛУГАТА

4.1. Извънгаранционната техническа поддръжка да се извършва съгласно предписанията на производителя на Техниката. При липса на подобни документи, такива да се предлагат/изготвят от Изпълнителя и се утвърждават от Възложителя за изпълнение. Техническата поддръжка да е в обема, посочен в експлоатационната документация и техническите документи на всяко изделие. Осигуряващият техническата поддръжка и обслужване се задължава да осигури резервни части, модули и устройства и тяхната подмяна за своя сметка;

4.2. Изисквания по предназначение

4.2.1. Основна точка за контакт и консултации

4.2.1.1. Изпълнителят⁴ да осигури основна точка за контакт, като комуникацията с нея да се извършва по избор, чрез стационарен телефон, мобилен телефон, факс, електронна поща и писмено уведомление. Изпълнителят потвърждава за получаването на уведомлението по избор чрез телефон (стационарен или мобилен), факс или електронна поща и писмено уведомление;

4.2.1.2. На основната точка за контакт Изпълнителят да осигури приемане/регистрация (завеждане) на уведомленията за възникнали аварии (откази и повреди), заявки за ремонт, доклади за състоянието на Техниката и друга кореспонденция по извършването на посочените дейности;

4.2.1.3. Основната точка за контакт да работи по схемата 24/7 (по всяко време на денонощието, всеки ден от седмицата) - за уведомления за възникнали повреди, заявки по предмета на ТС, запитвания, доклади и др., чрез телефонен секретар, факс и електронна поща. Изпълнителят потвърждава за получаването на уведомлението;

4.2.1.4. За консултация със специалист на Изпълнителя, основната точка за контакт е по схемата 8/5 (осем часа през работно време, в работните дни от седмицата), в часови диапазон от 09.00 до 18.00 ч. Консултацията със специалист да се извършва чрез телефон, chat-клиент или други комуникационни средства, регламентирани в договора за поддръжка;

4.2.1.5. Консултацията да обхваща следните дейности:

⁴ Навсякъде в текста на ТС под Изпълнител/Възложител да се разбира титуляря или представител на същия.

4.2.1.5.1. Консултиране и дистанционна помощ по работата на Техниката;

4.2.1.5.2. Консултиране при възникнала авария за диагностициране на проблем/проблеми и предложения за възможни незабавни мерки по отстраняването му/им;

4.2.1.5.3. Консултациите да се завеждат (отчитат – зададен въпрос от Потребителя, даден отговор или препоръчано действие от Изпълнителя, както и получените резултати от предприетите действия) в дневници, заведени при Възложителя и Изпълнителя.

4.2.2. Първоначална проверка на работоспособността⁵ на Техниката

4.2.2.1. Извършва се еднократно от Изпълнителя по план и обем, утвърдени от Възложителя – съгласно клаузите на сключен договор за извънгаранционната техническа поддръжка, само за Техниката в Приложение № 1 и Приложение № 2 на настоящата техническа спецификация;

4.2.2.2. Да се извършва в присъствието на Възложителя, с двустранно подписване на протокол за извършените дейности и проверените стойности на характеристиките на Техниката (оборудването) и/или на отделен елемент;

4.2.2.3. Проверката на работоспособността на Техниката обхваща следните дейности:

4.2.2.3.1. Извършване на диагностика и дефектация на Техниката и/или на отделни елементи и изготвяне на дефектовъчна ведомост от Изпълнителя с предложение по предмета на ТС;

4.2.2.3.2. Проверка на техническите характеристики и параметри на Техниката за работоспособност;

4.2.2.3.3. Привеждане на техническите характеристики и параметри на Техниката (оборудването) до нормите, определени от производителя;

4.2.2.3.4. Вписване на извършените дейности и измерените стойности в експлоатационната документация.

⁵ В зависимост от техническото им състояние изделията (системите) се оценяват като изправни (неизправни) и като работоспособни (неработоспособни). Същите се считат изправни, ако съответстват на всички изисквания, установени от „нормативно-техническата документация“ от производителя (технически условия, формуляри, паспорти и др.), съпровождаща изделията (системата). Техническите средства (системи) се считат работоспособни, ако изпълняват всички свои функции, като запазват зададените им параметри в границите, установени от „нормативно-техническата документация“. За разлика от изправните работоспособните изделия (системи) може да имат отделни дефекти, които не влияят непосредствено върху изпълняваните от тях функции (следи от корозия, нарушаване на декоративни покрития, изгаряне на сигнални лампи и др.).

4.2.3. Периодично техническо обслужване

4.2.3.1. Периодичното техническо обслужване да се извършва само на Техниката в Приложение № 1 и Приложение № 2 на настоящата техническа спецификация. Извършва се един път в годината по заявка на Възложителя, обхващащо дейности (Приложение № 4), които не са заповядани да се извършват от експлоатиращия личен състав с министерски заповеди или действащи нормативни документи, по график и план, изготвен от Изпълнителя и утвърден от Възложителя;

4.2.3.2. Техническото обслужване на Техниката или отделни елементи да се извършва в присъствието на Възложителя, с двустранно подписване на протокол за извършените дейности;

4.2.3.3. Извършвани дейности в техническото обслужване:

4.2.3.3.1. Проверка за актуалността и състоянието на програмното осигуряване и инсталиране на налични безплатни обновявания (ъпгрейд), сервизни пакети, фиксове и други актуални версии, след утвърждаване от Възложителя;

4.2.3.3.2. Предложенията за инсталиране на софтуер не трябва да изменят начина на функциониране на оборудването и да осигуряват съвместимост с използваните по-стари версии, като същите да имат описание на новите възможности в приложение за справка и помощ;

4.2.3.3.3. Техническо обслужване е съгласно 4.2.3.3. по описаното в Приложение № 4 и посоченото в заявката на Възложителя;

4.2.3.3.4. При констатиране на повреда, същата се отстранява като Изпълнителят информира Възложителя (прави предложение по предмета на ТС) и след утвърждаване от него, извършва ремонт съгласно т. 4.2.4.

4.2.4. Ремонт на Техниката

4.2.4.1. Ремонтът да се извършва от Изпълнителя по уведомление (заявка) от Възложителя и да включва Техниката в Приложение № 1, Приложение № 2 и Приложение № 3 на настоящата техническа спецификация или при изпълнение на техническо обслужване съгласно т. 4.2.3;

4.2.4.2. Максималният срок за явяване на специалист на Изпълнителя на място, да бъде не по-късно от 8 часа след потвърждаването на заявка за ремонт, в рамките на работното време на Възложителя;

4.2.4.3. Ремонтът да обхваща:

4.2.4.3.1. Извършване на диагностика и дефектация, изготвяне на дефектовъчна ведомост и предложение от Изпълнителя (включва

предложение за ремонт и предложение за подмяна на дефектиралото изделие с ново), включително за осигуряването на резервни елементи, части, модули и др. за нуждите на ремонта за дейностите в Приложение № 5, при необходимост с предложени и други такива;

4.2.4.3.2. Приемане/сдаване на изделията за ремонт да се осъществява чрез подписване на двустранен приемо-предавателен протокол между Изпълнителя и Възложителя;

4.2.4.3.3. При необходимост и за нуждите на ремонта, Изпълнителят осигурява резервни елементи, части, модули и други, съгласно условията на договора;

4.2.4.3.4. При ремонт на техниката, ако се установи, че на пазара вече не се предлагат елементи/изделия/агрегати/ възли/други или софтуер (драйвери) за нуждите на ремонта, Изпълнителят да предлага на Възложителя подмяна на техническата и/или софтуерна част (драйвери) с ново предложение. В случай, че предложението не удовлетворява Възложителя, същият има право на отказ;

4.2.4.3.5. Повредената част да се връща, придружена с дефектовъчна ведомост на Възложителя, подписана и подпечатана от Изпълнителя;

4.2.4.3.6. Промяната на конфигурацията на изделието/ блока/модула/други от Техниката, в резултат на ремонта, да се извършва съгласно действащите заповеди, ръководства и други документи с произтичащата от тях отчетност;

4.2.4.3.7. Изпълнителят да интегрира и въвежда в експлоатация ремонтираните изделия. След ремонта, техническите средства да са в работоспособно състояние;

4.2.4.3.8. Транспортът при извършване на дейностите по ТС е отговорност на Изпълнителя, съгласно условията на договора;

4.2.4.3.9. Констатираните повреди, вследствие на форсмажорни обстоятелства или по вина на експлоатационния състав, да се докладват на Възложителя;

4.2.4.3.10. Техническо обслужване, ремонт и диагностика на носители на запис на класифицирана информация (твърди дискове и др.) да се извършва само в зони за сигурност клас I или клас II;

4.2.4.3.11. При ремонт на техника, обработваща класифицирана информация, HDD/SSD дисковете не се изнасят от зоната за сигурност.

Отстраняването на повредата да се извършва без тях, като Изпълнителят следва да ползва свои такива при ремонта;

4.2.4.3.12. При дефектирани HDD/SSD дискове, обработващи класифицирана информация, същите не се ремонтират, а се заменят с нови такива, като дефектиралите не подлежат на връщане. Новите да са със същите технически параметри или по-добри от тези на дефектиралите;

4.2.4.3.13. Дефектиралите елементи, части, модули и др., се заменят или ремонтират от Изпълнителят, след направено предложение до Възложителя с предложение, включващо: предложение за ремонта и предложение за осигуряването и монтажа на новото изделие еквивалентно на повреденото;

4.2.4.3.14. Вземане на решение от страна на Възложителя за потвърждаване или отказ от извършване на ремонта и уведомяване на Изпълнителя. Ремонтът се извършва след като Възложителят е утвърдил с подпис направеното предложение;

4.2.4.3.15. В случай, че стойността на ремонта надвишава 70 % от реалната пазарна стойност на повреденото изделие, Възложителят има право да откаже ремонта;

4.2.4.3.16. По заявка (искане) на Възложителя на мястото на повредената част се осигурява нова с еквивалентни параметри и характеристики;

4.2.4.3.17. Повредената част, придружена с дефектовъчна ведомост, подписана и подпечатана от Изпълнителя, се връща на Възложителя;

4.2.4.3.18. Монтирането на изделието (частта) след като е отремонтирано/а се извършва от Изпълнителя, след получаването на изделието (частта) и подписване на двустранен приемо-предавателен протокол между Изпълнителя и Възложителя;

4.2.4.4. Ремонтната техника не трябва да изменя начина си на функциониране, както и софтуерната съвместимост със съществуващите си елементи по т. 3.1 и изготвени преди това файлове или инсталиран софтуер;

4.2.4.5. След извършване на ремонтните дейности, Изпълнителят представя документ за извършения ремонт – фактури, описание на ремонтните дейности, протокол за извършената услуга, гаранция, проверка на техническото състояние (характеристики, параметри и др.) на Техниката

и/или на отделен елемент, отчита извършените дейности и вложената материална част и дали подменените части са останали във фирмата или са върнати;

4.2.4.6. При получаване (приемане) на ремонтираната техника и имущество след ремонт, Възложителят задължително проверява изправността на същата (техническото състояние на всички блокове, уреди, агрегати и съставни части, извършена ли е регулировка и привеждане на основните параметри на техниката/изделията до нормите, посочени в техническата документация) и формуляра (служебна книжка, паспорт) за отразяване на ремонтните дейности. При констатиране на некачествен или непълен ремонт Възложителят извършва рекламация, съгласно клаузите на договора за техническа поддръжка с Изпълнителя;

4.2.4.7. Предложението по предмета на ТС да се представя от Изпълнителя до 2 работни дни, след подаване на заявката за ремонт. Ремонтът да бъде извършван за не повече от 3 работни дни (т.4.2.4), считано от датата на утвърждаване на предложението по предмета на ТС от Възложителя.

4.2.5. Ъпгрейд на елементи от хардуера

4.2.5.1. Ъпгрейд на елементи от хардуера или софтуера на Техниката или нейни съставни части и модули да се извършва само при изпълнение на т. 4.2.4.3.4 по писмена заявка на Възложителя (или по утвърдено от Възложителя предложение от Изпълнителя), съдържаща точна информация за състава на ъпгрейдваната техника/модули/съставни части/елементи, включваща серийни/инвентарни номера и точно местоположение, с конкретно предложение (сравнителни характеристики на съществуващото и новото предложение);

4.2.5.2. По предложение на Възложителя, ъпгрейд може да се извърши и с възли, детайли, части или модули на същия;

4.2.5.3. Настъпилите изменения/различия в Техниката при ъпгрейд не трябва да променят съответствието ѝ на всички изисквания, установени от нормативно-техническата документация на същата;

4.2.5.4. След приключване на ъпгрейд, Изпълнителят нанася измененията в съответната документация, представя писмен отчет за проверка работоспособността на Техниката и/или на отделен елемент, отчита извършените дейности и вложената материална част;

4.2.5.5. Извършва се приемане работоспособността на Техниката и/или на отделния елемент, с подписване на приемо-предавателен протокол (с изписани номенклатури, количества, серийни номера и забележки при необходимост) от комисия с представители на Възложителя и Изпълнителя.

4.2.6. Поддръжка на софтуера

4.2.6.1. Поддръжката на софтуера се извършва по заявка от Възложителя или по утвърдено от него предложение на Изпълнителя при изпълнение на т. 4.2.4 и се отнася за Техниката в Приложение № 1, Приложение № 2 и Приложение № 3 на настоящата техническа спецификация;

4.2.6.2. Поддръжката на софтуера включва:

4.2.6.2.1. Предоставяне на права на Министерството на отбраната и БА за ползване на системния и приложния софтуер, съгласно т. 3.1, за времето на целия жизнен цикъл на Техниката;

4.2.6.2.2. Лицензите на софтуера да осигуряват пълната функционалност на оборудването по т. 3.1 за времето на целия жизнен цикъл на същото;

4.2.6.2.3. Поддържане на програмното осигуряване, сервизните пакети и фиксове с актуални версии;

4.2.6.2.4. Дейности за профилактика, проверка състоянието на софтуера, драйвери, база данни и др. и при необходимост преинсталиране или възстановяване на същия;

4.2.6.2.5. Предоставяне на инсталационни пакети на нови продукти и нови версии на софтуера, съвместими с използваните в Техниката програмни продукти, с необходимата техническа документация и носители с драйвери за съответната операционна система;

4.2.6.2.6. Извършва се приемане работоспособността на Техниката и/или на отделния елемент, с подписване на приемо-предавателен протокол (с изписани номенклатури, количества, серийни номера и забележки при необходимост) от комисия с представители на Възложителя и Изпълнителя;

4.2.6.2.7. Осигуряващият техническата поддръжка и обслужване се задължава да опреснява софтуер, необходим за работата на компютърната техниката при поискване от Възложителя.

4.3. Изисквания по електромагнитна защита

Дейностите по ремонта (Приложение № 4 и 5) и подменени-те/ремонтирани части/модули/елементи не трябва да влошават електро-магнитните характеристики на Техниката, същите не се ограничават от приложения списък в приложенията.

4.4. Изисквания по ергономичност, обитаемост и техническа естетика.

Не се изисква.

4.5. Изисквания по експлоатация, удобство за техническо обслужване и ремонт.

Не се изисква.

4.6. Изисквания за сертификация

4.6.1. Дейностите, предмет на техническата спецификация да се извършват от квалифициран персонал, оторизиран за това и при спазване на изискванията на ЗЗКИ и съпътстващата го нормативна и поднормативна база;

4.6.2. Изпълнителят да притежава сертификат за внедрена система за управление на качеството по БДС EN ISO 9001:2008 или еквивалентно/и или БДС EN ISO 9001 или еквивалентно/и;

4.6.3. Изпълнителят да бъде оторизиран представител на производителя на компютърната техника⁶.

4.7. Изисквания за скритост и маскировка

Не се изисква.

4.8. Изисквания за транспортнопригодност и съхранение

Не се изисква.

5. ДРУГИ СПЕЦИФИЧНИ ИЗИСКВАНИЯ

5.1. Дейностите, предмет на настоящата техническа спецификация, да се извършват при спазване на изискванията на производителя, дадени в ремонтната и експлоатационната документация. Изпълнителят да спазва изискванията за техническа и пожарна безопасност;

5.2. Техниката се експлоатира и обслужва в помещения с ограничен достъп, където протича класифицирана информация. Всички служители на

⁶ Това означава, че при сключване на договор за извънгаранционна техническа поддръжка, техниката се регистрира от Изпълнителя чрез уникалния си серийен номер (напр. на WEB страница на производителя). Тази регистрация го задължава да поддържа определен набор резервни части и устройства и да ги доставя в срок за навременно извършване на ремонтните дейности. На осигуряващият техническата поддръжка и обслужване, след сключване на договор в 10 (десет) дневен срок ще му бъдат предоставени серийните номера на устройствата, техните местонахождения и лица за контакт.

Изпълнителя, осигуряващи техническата поддръжка, ангажирани пряко с обслужването, диагностиката и ремонта е необходимо да притежават разрешение за достъп до класифицирана информация, съгласно ЗЗКИ – до ниво „Секретно“ и „NATO SECRET“.

6. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ВИДОВЕТЕ ОСИГУРЯВАНЕ

6.1. Обучение на инженерно-технически състав

Изпълнителят да запознава и обучава персонала на Възложителя, работещ със Системата, за работата и експлоатацията на същата, предвид настъпилите промени в резултат на извършените дейности по т. 3.2.

6.2. Работа по документацията

6.2.1. Дейностите и измерените стойности по т. 3.2 да се отразяват в съответната документация на Техниката.

7. ИЗИСКВАНИЯ ЗА ГАРАНЦИИ

7.1. Гаранционен срок на ремонтираната техника:

7.1.1. За части, модули, възли, детайли и елементи от оборудването, ремонтирани от Изпълнителя по време на действието на договора – гаранционният срок да е не по-малко от 12 (дванадесет) месеца. Срокът тече от датата на подписване на двустранния приемо-предавателен протокол между Изпълнителя и Възложителя;

7.1.2. При възникнала неизправност на части, модули, възли, детайли и елементи от оборудването, посочени в т. 7.1.1, в рамките на гаранционния срок, отстраняването и е за сметка на Изпълнителя;

7.1.3. За части, модули, възли, детайли и елементи на Системата и софтуер, подменени чрез осигуряване на нови от Изпълнителя, по време на действието на договора – гаранционният срок да не е по-малко от 24 (двадесет и четири) месеца. Срокът тече от датата на подписване на двустранния приемо-предавателен протокол;

7.1.4. При възникнала неизправност на части, модули, възли, детайли и елементи на Техниката и софтуер, посочени в т. 7.1.3, в рамките на гаранционния срок, отстраняването и е за сметка на Изпълнителя;

7.1.5. Гаранционните срокове се считат от датата на подписване на двустранния протокол, изготвен при приемане на дейностите по ТС или при приемане на стоката, или акта за възстановяване, подписани двустранно от Изпълнителя и Възложителя.

8. ОЦЕНЯВАНЕ НА СЪОТВЕТСТВИЕТО

8.1. Оценяване на съответствието на услугата, предмет на техническата спецификация, с изискванията на договора се извършва от комисия, в състав: представители на Възложителя и на Изпълнителя;

8.2. Когато ремонтът се извършва чрез подмяна на част (модул) с нова, притежаваща сериен номер, Изпълнителят предава на приемащия извършения ремонт:

8.2.1. Гаранционна карта за новата част (модул) с идентифициращ я сериен номер, издадена от Изпълнителя;

8.2.2. Декларация за съответствие, съдържаща текст, че подменената част (модул) е нова, неупотребявана и е произведена в годината предхождаща ремонта, издадена от Изпълнителя;

8.3. Документите по т. 8.2, които са на чужд език, да са съпроводени с превод на български език.

**СЪСТАВ НА КОМПЮТЪРНАТА ТЕХНИКА ЗА
ИЗВЪНГАРАНЦИОННА ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА
В МРЕЖА „U2“**

№	Наименование на устройството/описание	Количество (брой)
1.	Сървър HP ProLiant ML570 G2	2
2.	Сървър HP ProLiant DL385P G8	21
3.	Сървър HP ProLiant DL380 G9	1
4.	Сървър HP ProLiant DL380 G8	2
5.	Сървър HP ProLiant DL380 G7	4
6.	Сървър HP ProLiant DL380 G5	13
7.	Сървър HP ProLiant DL380 G3	2
8.	Сървър HP ProLiant DL360 G4p	4
9.	Сървър HP BL 460 G7	4
10.	Сървър Dell Power Edge 815	2
11.	Сървър Dell Power Edge 1900	1
12.	Сървър Persy Stinger 2x Intel Xeon E5-2620 (1.2GHz/6 core/15mb); 64GB (8x8GB-DDR3-1600- ECC); LSI Mega RAID SAS 9270-4i; 4 x 2TB SAS2.10k.	2
13.	Шащи HP BL C7000	1
14.	Дисков масив HP Storage P2000, 12xSAS MDL 500 GB 6G DP 7,2 K; 8xSAS MDL 600 GB 6G DP 10 K	1
15.	Дисков масив Dell Storage Power Vault, 12xSAS 1TB 7,2 K	1

ТС...С 93. 2305 - 18-УСВН 14/19

**СЪСТАВ НА КОМПЮТЪРНАТА ТЕХНИКА ЗА
ИЗВЪНГАРАНЦИОННА ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА
В МРЕЖА „U3“ И „NS WAN“**

№	Наименование на устройството/описание	Количество (брой)
1.	HP Proliant DL 385P G8	3
2.	HP Proliant DL380 G5	2
3.	HP Proliant DL380 G3	3
4.	HP Proliant DL360 G5	2
5.	HP Proliant DL360 G3	6
6.	HP Proliant DL320 G5	1
7.	Dell Poweredge R430	1
8.	Дисков масив HP Storage Works Modular Smart Array 1000, 6x72.8 GB Ultra SCSI 15 K	1

**СЪСТАВ НА КОМПЮТЪРНАТА ТЕХНИКА ЗА
ИЗВЪНГАРАНЦИОННА ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА
В МРЕЖА „U4“**

№	Наименование на устройството/описание	Количество (брой)
1.	Сървър HP Proliant DL560 G8	1
2.	Сървър HPE Proliant DL560 G9	5
3.	Сървър HP Proliant DL385P G8	17
4.	Дисков масив HP MSA 2040 SAN DC SFF Storage	1
5.	Дисков масив HPE MSA 2040 ES SAN DC SFF Storage	4

СПЕЦИФИКАЦИЯ

на регламентните дейности на техническата поддръжка

1. Извършване проверка на работоспособността на оборудването (отделни елементи и устройства) и изготвяне на акт за техническото състояние от Изпълнителя;
2. Извършване на дейностите съгласно предписанията на производителя (дейности посочени в експлоатационната документация и техническите документи на всяко изделие на системата);
3. Основен преглед и вътрешно почистване на блоковете на цялата апаратура; проверяване, почистване, регулиране на контактите, превключвателите, щепселните съединения и т. н.;
4. Проверка на работоспособността на всички комплектуващи изделия, като се използват вградени уреди, дисплеи и измерителни средства, влизаци в комплекта по формуляр, и извършване, ако е необходимо на настройки и регулировки;
5. Проверка на наличието, изправността и почистване на оборудването и спомагателното имущество, в частта за дейности от специалисти;
6. Попълване на експлоатационната документация с регламентните дейности и контрол на техническото състояние;
7. Проверка и ако е необходимо, заменяне в апаратурата на приборите и елементите, които имат недостатъчен технически ресурс;
8. Проверка на регулиращите и управляващите елементи и комутационните вериги;
9. Измерване на всички параметри на апаратурата, предвидени в експлоатационната документация и довеждането им в установените норми;
10. Проверка състоянието на електрозахранващите източници;
11. Проверка и при необходимост почистване на контактите и смазване на въртящите елементи, с отваряне на блокове ако е необходимо;
12. Отстраняване на открити повреди;
13. Извършване на оптимизация на данните и моментен архивиран запис на програмното осигуряване, както и актуализиране на информацията;
14. Проверката за актуалността и състоянието на програмното осигуряване, изготвяне на предложение и инсталиране на налични безплатни обновявания (ъпгрейд), сервизни пакети, фиксове и други актуални версии.

РЕМОНТНИ ДЕЙНОСТИ

1. Диагностика на апаратура/блок/модул/възел/агрегат и други съставни части на оборудването;
2. Демонтаж на изделие/блок/възел/агрегат/модул/елемент и други съставни части на оборудването;
3. Замяна на изделие/блок/възел/агрегат/модул/елемент и други съставни части на оборудването с налично такова от запасното оборудване;
4. Ремонт на изделие/модул/възел и други съставни части на оборудването;
5. Тестове, настройки, калибровки или интеграция, при необходимост за възстановяване работоспособността на оборудването;
6. Монтаж на изделие/модул/възел и други съставни части на оборудването;
7. Почистване от прах, влакна и др. на вътрешната част на блоковете, модулите и други такива. Обезшумяване;
8. Смяна, добавяне или ъпгрейд на компонент (модул)/възел/блок и други съставни части на оборудването, незакупен/и от Изпълнителя (Изпълнителят осигурява резервни елементи, части, модули и др., за нуждите на ремонта);
9. Смяна, добавяне или ъпгрейд на компонент (модул)/възел/блок и други съставни части на оборудването, закупен/и от Изпълнителя;
10. Смяна на платка;
11. Ремонт на захранване (захранващ блок/модул/агрегат и други съставни части на захранващото оборудване);
12. Смяна на елемент на платка;
13. Ремонт на платка;
14. Диагностика на компонент (модул);
15. Диагностика на сървър/РС;
16. Ремонт на дънна платка на сървър/РС ;
17. Смяна, добавяне или ъпгрейд на компютърен/сървърен компонент (модул), незакупен (неосигурен) от Изпълнителя;
18. Смяна, добавяне или ъпгрейд на компютърен/сървърен компонент (модул), осигурен от Изпълнителя;
19. Смяна на дънна платка на сървър/РС;
20. Смяна на дисплей, матрица на сървър/РС;
21. Цялостно почистване на сървър/РС от механични замърсявания – профилактика (в рамките на 1 ден);
22. Диагностика на сървър;

23. Ремонт на сървър (без части на Изпълнителя);
24. Смяна на дънна платка на сървър;
25. Смяна на елемент на дънна платка на сървър;
26. Ремонт на дънна платка на сървър;
27. Ремонт на монитори;
28. Ремонт на TFT LCD/LED монитори 15-19 инча;
29. Ремонт на TFT LCD/LED монитори 20-24 инча;
30. Ремонт на CRT монитори 15-19 инча;
31. Диагностика на монитор;
32. Инсталиране на драйвери/софтуер.