

МИНИСТЕРСТВО НА ОТБРАНАТА  
НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

„ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ“

ТС А 91.2923.18 .....

СОФИЯ

2018 г.

## 1. НАИМЕНОВАНИЕ

„Електронни съобщителни услуги“ (ЕСУ)

## 2. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

2.1. Място за изпълнение – всички структури пряко подчинени на Министъра на отбраната и всички военните формирования от БА;

2.2. Местото за изпълнение на услугите се указва по допълнителна заявка от Възложителя<sup>1</sup>, в която са описани точните адреси на потребителите, интерфейсите и конкретните параметри на услугата;

2.3. Доставка на всички видове ЕСУ се извършва по заявка и обем изпратени от МО, структурите на пряко подчинение на Министъра на отбраната и всички военните формирования от БА.

## 3. СЪСТАВ И ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

Електронните съобщителни услуги включват:

- 3.1. Наемане на междуселищни аналогови линии;
- 3.2. Наемане на междуселищни цифрови линии;
- 3.3. Наемане на международни цифрови линии;
- 3.4. Наемане на селищни цифрови линии;
- 3.5. Наемане на телефонни постове;
- 3.6. Наемане на цифрови постове с интеграция на услугите;
- 3.7. Интернет достъп;
- 3.8. Виртуална частна мрежа;
- 3.9. Колокиране;
- 3.10. Наемане на кабелни цифрове;
- 3.11. Наемане на канална мрежа;
- 3.12. Наемане на „Тъмно“ оптично влакно (Dark fiber).

Предмет на техническата спецификация е осигуряването на Електронни съобщителни услуги, предназначени за структури от Министерството на отбраната и Българската армия на територията на страната. Чрез доставката на ЕСУ се допълва необходимостта от такъв вид услуги за структурите пряко подчинени на Министъра на отбраната и формированията от БА не влизащи във функционалния и пространствен обхват на доставка на услуги от Стационарната комуникационна система на БА „Странджа-2“.

Електронните съобщителни услуги предоставяни за МО и БА се квалифицират като „Услуги за специфични военни цели или за чувствителни услуги“.

<sup>1</sup> Навсякъде в текста на ТС под Изпълнител/Възложител да се разбира титуляря или представител на същия.

#### 4. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УСЛУГАТА

##### 4.1. Основни изисквания

4.1.1. Продуктът „Електронни съобщителни услуги“ да е организиран върху жична, безжична и оптична среда или да използва метода на физическо прикачване на кабелна връзка и/или връзки от мрежата предоставяща услугата и/или услугите до посочените от потребителя крайни точки съгласно заявените интерфейси;

4.1.2. Крайни точки да са двата адреса посочени в заявката на Възложителя;

4.1.3. Мрежата на доставчика на ЕСУ да е физически и логически свързана с „Единната електронно съобщителна мрежа“ на държавната администрация и за нуждите на национална сигурност и Стационарната комуникационна система на БА „Странджа-2“.

##### 4.2. Изисквания по предназначение;

###### 4.2.1. Наемане на междуселищни аналогови линии:

4.2.1.1. Наемане на междуселищни аналогови двупроводни линии;

4.2.1.2. Наемане на междуселищни аналогови четирипроводни линии;

4.2.1.3. Услугата да отговаря на изискванията, дефинирани в следните стандарти:

4.2.1.3.1. БДС EN 300 448 „Достъп и крайни устройства (АТ). Двупроводна аналогова наета линия с обикновено качество на разговорната честотна лента (А2О). Характеристики на свързване и представяне на мрежовия интерфейс“ или еквивалентно/и – за двупроводни аналогови линии с обикновено качество;

4.2.1.3.2. БДС EN 300 449 „Достъп и крайни устройства (АТ). Двупроводна аналогова наета линия със специално качество на разговорната честотна лента (А2S). Характеристики на свързване и представяне на мрежовия интерфейс“ или еквивалентно/и – за двупроводни аналогови линии със специално качество;

4.2.1.3.3. БДС EN 300 451 „Достъп и крайни устройства (АТ). Четирипроводна аналогова наета линия с обикновено качество на разговорната честотна лента (А4О). Характеристики на свързване и представяне на мрежовия интерфейс“ или еквивалентно/и – за четирипроводни аналогови линии с обикновено качество;

4.2.1.3.4. БДС EN 300 452 „Достъп и крайни устройства (АТ). Четирипроводна аналогова наета линия със специално качество на разговорната честотна лента (А4S). Характеристики на свързване и

представяне на мрежовия интерфейс" или еквивалентно/и – за четирипроводни аналогови линии със специално качество.

#### 4.2.1.4. Изисквания за качество

4.2.1.4.1. Услугата да се предоставя след измерване на параметрите и съставяне на двустранен протокол;

4.2.1.4.2. Измерванията за качество да се извършват съгласно препоръки M1020 или еквивалентно/и, M1025 или еквивалентно/и и M1040 или еквивалентно/и на ITU-T или еквивалентно/и;

4.2.1.4.3. Да бъде предоставена възможност за контрол на качеството от Възложителя;

4.2.1.4.4. услугата да е достъпна за време не по-малко от 95%, определено за период от един месец;

4.2.1.4.5. срокът за отстраняване на повреди да бъде до 24 часа.

4.2.1.5. Услугата да бъде осигурена в Аида (Хасково), Асен (Казанлък), Асеновград, Атия (Бургас), Ахтопол, Балчик, Банкя, Батак, Безмер, Белене, Белоградчик, Белослав (Варна), Благоевград, Божурище, Боровец, Борово, Братово (Бургас), Брацигово, Бургас, Бутово (Павликени), Варна, Велико Търново, Видин, Владиславово (Варна), Враца, Вятово, Габрово, Генерал Тошево, Горен Дървент (Ямбол), Горна Оряховица, Добри дол (Кюстендил), Добрич, Долна Митрополия, Доспат (Смолян), Друмево (Шумен), Дъбовица (Бургас), Елена, Змейово (Стара Загора), Игнатиево (Варна), Игралище (Сандански), Казанлък, Калиакра, Калояновец (Стара Загора), Каменец (Плевен), Карлово, Кичево (Варна), Козлодуй, Костенец (Ихтиман), Кюстендил, Ловеч, Лозарево, Лом, Малко Търново, Медковец, Медковец (Монтана), Монтана, Мусачево, Нареченски бани (Пловдив), Несебър, Обзор, Павликени, Панагюрище, Папия (Бургас), Перник, Петрич, Плевен, Пловдив, Полски градец (Стара Загора), Поморие, Поповица, Приморско, Приселци (Варна), Равнец (Бургас), Радко Димитриево (Шумен), Ресен (Велико Търново), Русаля (Велико Търново), Русе, Самоков, Сарафово (Бургас), Свидня (Своге), Свобода (Стара Загора), Сенокос (Добрич), Симитли, Сливен, Сливница, Слънчев бряг, Смядово (Велики Преслав), Созопол, София, Стара Загора, Столник (Елин Пелин), Стражица, Стряма (Пловдив), Трилистник (Пловдив), Троян, Труд (Пловдив), Хасково, Хисар, Црънча, Шабла, Шумен, Ягода и Ямбол, по допълнителна заявка на Възложителя. При възникнала необходимост, по допълнителна заявка от Възложителя, услугата следва да се осигури от Изпълнителя и за други места на територията на Република България.

4.2.1.6. Да бъде осигурена възможност за наемане на нови междуселищни аналогови линии, спиране или временно спиране на наетите междуселищни аналогови линии, по заявка на Възложителя с уведомление от 10 (десет) работни дни.

#### 4.2.2. Наемане на междуселищни цифрови линии

4.2.2.1. Наемане на междуселищни цифрови линии 64 kbit/s;

4.2.2.2. Наемане на междуселищни цифрови линии  $n \times 64$  kbit/s;

4.2.2.3. Наемане на междуселищни цифрови линии 2 048 kbit/s;

4.2.2.4. Услугата да отговаря на изискванията, дефинирани в следните стандарти:

4.2.2.4.1. БДС EN 300 288 „Достъп и крайни устройства (AT). Цифрова неограничена наета линия за 64 kbit/s с октетна цялост (D64U). Представяне на мрежовия интерфейс” или еквивалентно/и – за цифрова линия  $n \times 64$  kbit/s (цифрова линия от 64 kbit/s до 2048 kbit/s със стъпка 64 kbit/s);

4.2.2.4.2. БДС EN 300 418 „Достъп и крайни устройства (AT). Цифрови неструктурирани и структурирани наети линии за 2 048 kbit/s (D2048U и D2048S). Представяне на мрежовия интерфейс” или еквивалентно/и и БДС EN 300 247 „Достъп и крайни устройства (AT). Цифрова неструктурирана наета линия за 2 048 kbit/s (D2048U). Характеристики на свързване” или еквивалентно/и – за цифрова линия 2048 kbit/s (E1 неструктуриран сигнал);

4.2.2.4.3. БДС EN 300 418 „Достъп и крайни устройства (AT). Цифрови неструктурирани и структурирани наети линии за 2 048 kbit/s (D2048U и D2048S). Представяне на мрежовия интерфейс” или еквивалентно/и и БДС EN 300 419 „Достъп и крайни устройства (AT). Цифрова структурирана наета линия за 2 048 kbit/s (D2048S). Характеристики на свързване” или еквивалентно/и – за цифрова линия 2048 kbit/s (E1 структуриран сигнал).

#### 4.2.2.5. Изисквания за качество

4.2.2.5.1. Услугата да се предоставя след измерване на параметрите и съставяне на двустранен протокол;

4.2.2.5.2. Измерванията за качество да се извършват съгласно препоръка G.821 на ITU-T. или еквивалентно/и;

4.2.2.5.3. Да бъде предоставена възможност за контрол на качеството от Възложителя;

4.2.2.5.4. Услугата да е достъпна за време не по-малко от 95%, определено за период от един месец;

4.2.2.5.5. Срокът за отстраняване на повреди да бъде до 24 часа.

4.2.2.6. Услугата да бъде осигурена в Атия (Бургас), Баня, Белене, Благоевград, Ботевград, Бургас, Варна, Велико Търново, Видин, Враца, Враца-PPC, Габрово, Граф Игнатиево, Добрич, Долна Митрополия, Кърджали, Ловеч, Мокрен, Монтана, Пазарджик, Перник, Плевен, Пловдив, Поморие, Радко Димитриево, Разград, Русе, Свобода, Силистра, Сливен, Смолян, София, Стара Загора, Търговище, Хасково, Хисаря, Шумен, Шумен PPC и Ямбол, по допълнителна заявка на Възложителя. При възникнала необходимост, по допълнителна заявка от Възложителя, услугата следва да се осигури от Изпълнителя и за други места на територията на Република България;

4.2.2.7. Да бъде осигурена възможност за наемане на нови междуселищни цифрови линии, спиране или временно спиране на наетите междуселищни цифрови линии, увеличаване или намаляване на гарантираната скорост на всяка от наетите междуселищни цифрови линии поотделно, по заявка на Възложителя с уведомление от 10 (десет) работни дни.

#### 4.2.3. Наемане на международни цифрови линии

4.2.3.1. наемане на международни цифрови линии 64 kbit/s;

4.2.3.2. наемане на международни цифрови линии nx64 kbit/s;

4.2.3.3. наемане на международни цифрови линии 2 048 kbit/s;

4.2.3.4. Услугата да отговаря на изискванията на стандартите, дефинирани в т. 3.1.2.4;

4.2.3.5. Качеството на услугата да отговаря на изискванията, дефинирани в т. 3.1.2.5;

4.2.3.6. Услугата да осигурява комуникационна свързаност между потребители, заявени от Възложителя;

4.2.3.7. Да бъде осигурена възможност за наемане на международни цифрови линии, спиране или временно спиране на наетите международни цифрови линии, увеличаване или намаляване на гарантираната скорост на всяка от наетите международните цифрови линии поотделно, по заявка на Възложителя с уведомление от 20 (двадесет) работни дни.

#### 4.2.4. Наемане на селищни цифрови линии

4.2.4.1. наемане на международни цифрови линии 64 kbit/s;

ТС А 91 2923 18

- 4.2.4.2. наемане на международни цифрови линии  $nx64$  kbit/s;
- 4.2.4.3. наемане на международни цифрови линии 2 048 kbit/s;;
- 4.2.4.4. Услугата да отговаря на изискванията на стандартите, дефинирани в т. 3.1.2.4;
- 4.2.4.5. Качеството на услугата да отговаря на изискванията, дефинирани в т. 3.1.2.5;
- 4.2.4.6. Услугата да бъде осигурена във Велико Търново, Плевен, Пловдив, Сливен и София, по допълнителна заявка на Възложителя. При възникнала необходимост, по допълнителна заявка от Възложителя, услугата следва да се осигури от Изпълнителя и за други места на територията на Република България;

4.2.4.7. Да бъде осигурена възможност за наемане на нови селищни цифрови линии, спиране или временно спиране на наетите селищни цифрови линии, увеличаване или намаляване на гарантираната скорост на всяка от наетите селищни цифрови линии поотделно, по заявка на Възложителя с уведомление от 10 (десет) работни дни.

#### 4.2.5. Наемане на телефонни постове

4.2.5.1. Наемане на телефонни постове с номер от „Националния номерационен план“;

4.2.5.2. За всеки нает телефонен пост да бъдат осигурени следните възможности:

4.2.5.2.1. представяне на идентификация на викация;

4.2.5.2.2. предоставяне на Възложителя на действащите тарифни планове, и промените по тях.

4.2.5.3. Услугата да осигурява съвместимост с аналогов интерфейс съгласно стандарт ETSI EG 201 188 или еквивалентно/и;

#### 4.2.5.4. Изисквания за качество

4.2.5.4.1. Услугата да се предоставя след измерване на параметрите и съставяне на двустранен протокол;

4.2.5.4.2. Да бъде предоставена възможност за контрол на качеството от Възложителя;

4.2.5.4.3. Услугата да е достъпна за време не по-малко от 99,5%, определено за период от един месец;

4.2.5.4.4. Срокът за отстраняване на повреди да бъде до 24 часа.

4.2.5.5. Услугата да бъде осигурена до потребители в областни и общински центрове, заявени от Възложителя. При възникнала необходимост, по допълнителна заявка от Възложителя, услугата следва да се осигури от Изпълнителя и за други места на територията на Република България;

4.2.5.6. Да бъде осигурена възможност за наемане на телефонни постове, спиране, временно спиране и преместване в рамките на населеното място на наетите телефонни постове, по заявка на Възложителя с уведомление от 20 (двадесет) работни дни.

4.2.6. Наемане на цифрови постове с интеграция на услугите

4.2.6.1. Наемане на цифрови постове с интеграция на услугите с номер от „Националния номерационен план“;

4.2.6.2. За всеки нает цифров пост с интеграция на услугите да бъдат осигурени следните възможности:

4.2.6.2.1. представяне на идентификация на викация;

4.2.6.2.2. предоставяне на Възложителя на действащите тарифни планове, и промените по тях.

4.2.6.3. Услугата да отговаря на изискванията, дефинирани в I.430 на ITU-T или еквивалентно/и и ETSI EN 300 402 или еквивалентно/и относно ISDN Basic rate interface (BRI) или еквивалентно/и;

4.2.6.4. Качеството на услугата да отговаря на изискванията, дефинирани в т. 3.1.2.5;

4.2.6.5. Услугата да бъде осигурена до потребители в областни и общински центрове, заявени от Възложителя. При възникнала необходимост, по допълнителна заявка от Възложителя, услугата следва да се осигури от Изпълнителя и за други места на територията на Република България;

4.2.6.6. Да бъде осигурена възможност за наемане на цифрови постове с интеграция на услугите, спиране, временно спиране и преместване в рамките на населеното място на наетите цифрови постове с интеграция на услугите, по заявка на Възложителя с уведомление от 20 (двадесет) работни дни.

4.2.7. Интернет достъп

4.2.7.1. Осигуряване на Интернет достъп;

4.2.7.2. За всеки предоставен Интернет достъп да бъдат осигурени следните възможности:

ТС ... А. 41. 2923 10



4.2.7.2.1. предоставяне на не по-малко от един статичен реален IP адрес;

4.2.7.2.2. гарантирани симетрични скорости;

4.2.7.2.3. гарантирани скорости към българското и международно пространство.

4.2.7.3. Достъпът до услугата да отговаря на изискванията, дефинирани в IEEE 802.3u – 100Base-TX или еквивалентно/и;

4.2.7.4. Изисквания за качество:

4.2.7.4.1. услугата да се предоставя след измерване на параметрите и съставяне на двустранен протокол;

4.2.7.4.2. да бъде предоставена възможност за контрол на качеството от Възложителя;

4.2.7.4.3. услугата да е достъпна за време не по-малко от 99,5%, определено за период от един месец;

4.2.7.4.4. срокът за отстраняване на повреди да бъде до 24 часа.

4.2.7.5. Услугата да бъде осигурена до потребители в областни и общински центрове, заявени от Възложителя. В областните центрове да бъде осигурена максимална гарантирана скорост до 40 Mbit/s, а в общинските – до 4 Mbit/s. При възникнала необходимост, по допълнителна заявка от Възложителя, услугата следва да се осигури от Изпълнителя и за други места на територията на Република България;

4.2.7.6. Да бъде осигурена възможност за наемане на Интернет достъп, спиране или временно спиране на наетия Интернет достъп, увеличаване или намаляване на гарантираната скорост на всеки от потребителите поотделно, по заявка на Възложителя с уведомление от 20 (двадесет) работни дни.

#### 4.2.8. Виртуална частна мрежа

4.2.8.1. Осигуряване на свързаност между потребители и централна точка за достъп във виртуална частна мрежа;

4.2.8.2. За всеки потребител да бъдат осигурени следните възможности:

4.2.8.2.1. предоставяне на не по-малко от един статичен реален IP адрес;

4.2.8.2.2. гарантирани симетрични скорости;

4.2.8.2.3. възможност за преминаване на IPSec тунели във виртуалната частна мрежа.

4.2.8.3. Достъпът до услугата да отговаря на изискванията, дефинирани в IEEE 802.3u – 100Base-TX или еквивалентно/и;

4.2.8.4. Изисквания за качество:

4.2.8.4.1. услугата да се предоставя след измерване на параметрите и съставяне на двустранен протокол;

4.2.8.4.2. да бъде предоставена възможност за контрол на качеството от Възложителя;

4.2.8.4.3. услугата да е достъпна за време не по-малко от 99,5%, определено за период от един месец;

4.2.8.4.4. срокът за отстраняване на повреди да бъде до 24 часа.

4.2.8.5. Услугата да бъде осигурена в Атия (Бургас), Банкя, Белене, Благоевград, Ботевград, Бургас, Варна, Велико Търново, Видин, Враца, Габрово, Граф Игнатиево, Добрич, Долна Митрополия, Кърджали, Ловеч, Монтана, Пазарджик, Перник, Плевен, Пловдив, Поморие, Радко Димитриево, Разград, Русе, Силистра, Сливен, Смолян, София, Стара Загора, Търговище, Хасково, Хисаря, Шумен и Ямбол, по допълнителна заявка на представител на Възложителя, с възможност за осигуряване до областни и общински центрове. За централната точка на достъп в София да бъде осигурена максимална гарантирана скорост до 40 Mbit/s, а за останалите потребители – до 2 Mbit/s. При възникнала необходимост, по допълнителна заявка от Възложителя, услугата следва да се осигури от Изпълнителя и за други места на територията на Република България;

4.2.8.6. Да бъде осигурена възможност за включване на нови потребители, спиране или временно спиране на включени потребители, увеличаване или намаляване на гарантираната скорост на всеки от потребителите поотделно, по заявка на представител на Възложителя с уведомление от 20 (двадесет) работни дни.

#### 4.2.9. Колокиране

4.2.9.1. Осигуряване функционирането на оборудване, собственост на Възложителя, монтирано по проекти за изграждане на комуникационните му мрежи;

4.2.9.2. Услугата да отговаря на изискванията, дефинирани в следните стандарти::

4.2.9.2.1. БДС EN 50160 – за електрозахранване или еквивалентно/и;

4.2.9.2.2. БДС EN 300 019-1-3 V2.3.2 за класове 3.1, 3.2, 3.3 и 3.6 или еквивалентно/и.

4.2.9.3. Изисквания за качество:

4.2.9.3.1. услугата да се предоставя след измерване на параметрите и съставяне на двустранен протокол;

4.2.9.3.2. да бъде предоставена възможност за контрол на качеството от Възложителя;

4.2.9.3.3. услугата да е достъпна за време не по-малко от 99,5%, определено за период от един месец;

4.2.9.3.4. срокът за отстраняване на повреди да бъде до 24 часа.

4.2.9.4. Услугата да бъде осигурена в КРТЦ Витоша (Копитото), РРС Попово (Паламарца), РРС Пловдив " Сахат тепе", РРС Провадия (Рояк), РРТС Еделвайс (Бургас), РРС Търговище-А (Коджакус), РРТС Петрохан, РРС Косталево (Враца), РРТС Арбанаси, РРС Шумен, РРС Бургас, РРС Братия, ТС Ямбол (зала за колокиране), ТС Бургас (зала за колокиране), по допълнителна заявка на Възложителя. При възникнала необходимост, по допълнителна заявка от Възложителя, услугата следва да се осигури от Изпълнителя и за други места на територията на Република България;

4.2.9.5. Да бъде осигурена възможност за колокиране на нови технически средства на съществуващите или на нови места, спиране или временно спиране на колокираните, по заявка на Възложителя с уведомление от 20 (двадесет) работни дни.

4.2.10. Наемане на кабелни чифтове

4.2.10.1. наемане на кабелни чифтове от селищна телефонна мрежа;

4.2.10.2. Изисквания за качество:

4.2.10.2.1. услугата да се предоставя след измерване на параметрите и съставяне на двустранен протокол;

4.2.10.2.2. да бъде предоставена възможност за контрол на качеството от Възложителя;

4.2.10.2.3. услугата да е достъпна за време не по-малко от 99,5%, определено за период от един месец;

4.2.10.2.4. срокът за отстраняване на повреди да бъде до 24 часа.

ТС... А. 91. 2923. П

4.2.10.3. Услугата да бъде осигурена до потребители в областни и общински центрове, заявени от Възложителя. При възникнала необходимост, по допълнителна заявка от Възложителя, услугата следва да се осигури от Изпълнителя и за други места на територията на Република България;

4.2.10.4. Да бъде осигурена възможност за наемане на нови кабелни чифтове, спиране или временно спиране на наетите кабелни чифтове, по заявка на Възложителя с уведомление от 20 (двадесет) работни дни.

#### 4.2.11. Наемане на канална мрежа

4.2.11.1. наемане на селищна канална мрежа с цел изграждане на оптични или медни кабелни линии, собственост на Възложителя.

#### 4.2.11.2. Изисквания за качество:

4.2.11.2.1. услугата да се предоставя след измерване на параметрите и съставяне на двустранен протокол;

4.2.11.2.2. да бъде предоставена възможност за контрол на качеството от Възложителя;

4.2.11.2.3. услугата да е достъпна за време не по-малко от 99,5%, определено за период от един месец;

4.2.11.2.4. срокът за отстраняване на повреди да бъде до 24 часа.

4.2.11.3. Услугата да бъде осигурена до потребители в областни и общински центрове, заявени от Възложителя. При възникнала необходимост, по допълнителна заявка от Възложителя, услугата следва да се осигури от Изпълнителя и за други места на територията на Република България;

4.2.11.4. Да бъде осигурена възможност за наемане на нови количества канална мрежа, спиране на наетите количества канална мрежа, по заявка на Възложителя с уведомление от 20 (двадесет) работни дни.

#### 4.2.12. Наемане на „Тъмно“ оптично влакно

4.2.12.1. наемане на едно или няколко оптични влакна от оптичен кабел.

#### 4.2.12.2. Изисквания за качество:

4.2.12.2.1. услугата да се предоставя след измерване на параметрите и съставяне на двустранен протокол;

4.2.12.2.2. да бъде предоставена възможност за контрол на качеството от Възложителя;

4.2.12.2.3. услугата да е достъпна за време не по-малко от 99,5%, определено за период от един месец;

4.2.12.2.4. срокът за отстраняване на повреди да бъде до 24 часа.

4.2.12.3. Услугата да бъде осигурена до потребители в областни и общински центрове, заявени от Възложителя;

4.2.12.4. Да бъде осигурена възможност за наемане на нови количества „Тъмно“ оптично влакно, спиране на наетите количества „Тъмно“ оптично влакно, по заявка на Възложителя с уведомление от 20 (двадесет) работни дни.

#### 4.3. Изисквания по електромагнитна защита

Всички услуги от продуктът, предмет на тази техническа спецификация да са в съответствие (удовлетворяват изискванията) с БДС EN 55022 или еквивалентно/и.

4.4. Изисквания по ергономичност, обитаемост и техническа естетика.

Не се изисква.

4.5. Изисквания по експлоатация, удобство за техническо обслужване и ремонт

Не се изисква.

4.6. Изисквания за сертификация

Не се изисква.

4.7. Изисквания за скритост и маскировка

Не се изисква.

4.8. Изисквания за транспортнопригодност и съхранение

Не се изисква.

4.9. Надеждност

4.9.1. Времето за реално ползване на предоставените услуги, като процент от общото време през което са били предоставени за ползване, да бъде от порядъка на минимум 99.5 %;

4.9.2. Доставчикът да осигурява исканата свързаност на територията на цялата страна за нуждите на клиента по начин, съответстващ на техническите изисквания със съответните характеристики;

4.9.3. Контролните срокове за отстраняване на възникнали повреди по линиите са както следва:

4.9.3.1. За повреди в стационарните съоръжения: в работно време до 24 часа; в извънработно време до 24 часа;

ТС ... А. 91. 2923. 1P

4.9.3.2. За повреди по кабелни трасета: поради нарушени параметри на кабела до 24 часа; поради кражби, аварии и природни бедствия до 24 часа.

4.9.4. Сроковете започват да текат от датата и часа на установяване вида на повредата;

4.9.5. Доставчикът се задължава при поискване от клиента да предоставя възможност по съгласуван ред за контрол на качеството на продукта от потребителя или негов представител;

4.9.6. Доставчикът се задължава да изпълни всички предписания на клиента, свързани с качеството на услугите.

4.10. Провеждане на изпитания

Не се изисква.

## 5. ДРУГИ СПЕЦИФИЧНИ ИЗИСКВАНИЯ

5.1. Изисквания към Изпълнителя;

5.1.1. Изпълнителят да притежава опит по доставка на ЕСУ;

5.1.2. Изпълнителят да има сертифицирани специалисти по доставка на ЕСУ;

5.1.3. Изпълнителят да осигури основна точка за контакт, като комуникацията с нея да се извършва чрез стационарен телефон, мобилен телефон, факс и електронна поща;

5.1.4. Основната точка за контакт да работи по всяко време на денонощието, всеки ден от седмицата;

5.1.5. На основната точка за контакт, Изпълнителят да осигури приемане на рекламации по качеството, възникнали повреди, заявки за услуги и друга кореспонденция, свързана с предоставяните електронни съобщителни услуги. Изпълнителят да потвърждава получаването на информацията. Изпълнителят да предоставя информация за сроковете за отстраняване на постъпилите рекламации, повреди и заявки;

5.1.6. Изпълнителят да има свързаност „Единната електронно съобщителна мрежа“ на държавната администрация и за нуждите на национална сигурност на държавна агенция „Електронно управление“;

5.1.7. С цел проверка на готовността за изпълнение на задълженията на Изпълнителя по глава осемнадесета от „Закона за електронни съобщения“, веднъж в годината за срок до 2 (две) денонощия, Изпълнителят да предоставя Безвъзмездно допълнителен ресурс в размер на до 50% от ползваните услуги, по предварителна заявка на Възложителя, с уведомление от 30 (тридесет) работни дни.

5.2. Изисквания за безопасност

ТС А 91-2923.18

Изискванията за безопасност на продукта да са в съответствие с БДС EN 60950 или еквивалентно/и.

**5.3. Изисквания за електромагнитна шумоустойчивост**

Изисквания за електромагнитна шумоустойчивост на продукта да са в съответствие с БДС EN 61000-6-1 или еквивалентно/и.

**6. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ВИДОВЕТЕ ОСИГУРЯВАНЕ**

**6.1. Обучение на инженерно-технически състав**

Не се изисква.

**6.2. Работа по документацията**

Не се изисква.

**7. ИЗИСКВАНИЯ ЗА ГАРАНЦИИ**

Не се изисква.

**8. ОЦЕНЯВАНЕ НА СЪОТВЕТСТВИЕТО**

8.1. Оценяване на съответствието на услугата, предмет на техническата спецификация, с изискванията на договора се извършва от комисия, в състав: представители на Възложителя и на Изпълнителя.

8.2. При констатиране на несъответствия по предлаганите ЕСУ, същите да се решават съгласно клаузите в договора.

ТС А. 41. 2923. АР